



# EL FARMACÉUTICO 3.0: HOJA DE RUTA DE LA FARMACIA HOSPITALARIA EN SALUD DIGITAL

**MAR GOMIS PASTOR**

*PhD, Especializada en TOS*

*Dir. de Impulso Digital, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*

*Dir. del Centro Internacional de Validación clínica*

*de Soluciones Digitales*

Herramienta  
Beneficios  
Método  
Estrategia  
Estructura  
Liderazgo  
Cultura  
Propósito

# Hoja de ruta

DE LA SALUD DIGITAL  
FARMACÉUTIC@ 3.0

FOMENTO DE LA  
INNOVACIÓN DIGITAL

*Más allá de la base*

ESTRATEGIA DE  
DESARROLLO Y EXPANSIÓN  
DE LA TELEFARMACIA EN  
ESPAÑA, SEFH, 2022

INNOVACIÓN Y  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
EN FARMACIA  
HOSPITALARIA,  
FARMAINNOVA. 2023



# #1 alinea con el Propósito



# Alinea con el propósito

**DEL SERVICIO DE FARMACIA  
DE LA CIUDADANIA  
DE LA INSTITUCION  
DEL ÁREA SANITARIA  
... Be GLOBAL**

Es una decisión  
Una declaración de intenciones

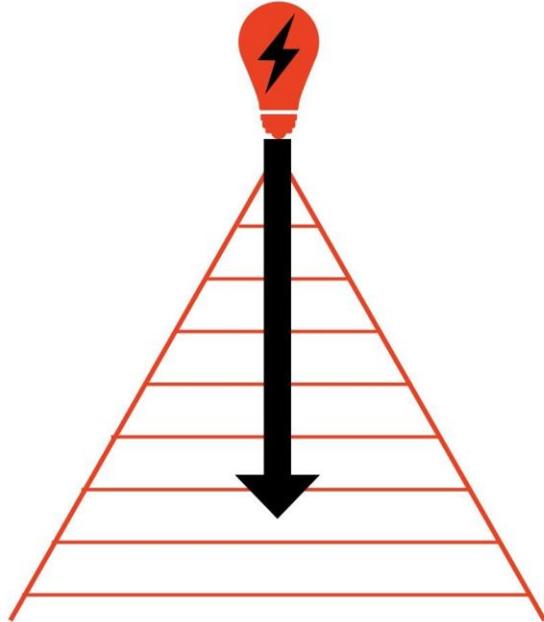
# Alinea con el propósito

## CIRCUITOS PARA INNOVAR

Proceso de Innovación  
TOP - DOWN

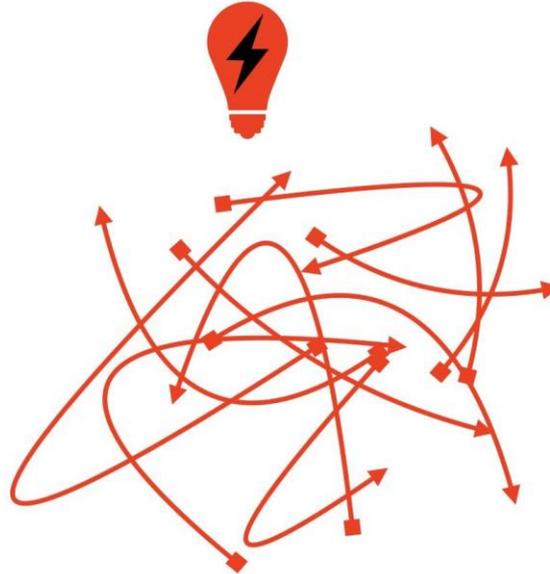
### TOP/DOWN INNOVATION

Tends to be orderly but dumb



### BOTTOM/UP INNOVATION

Tends to be chaotic but smart





# #2 define la **Estrategia**



# Estrategia para la adopción de la innovación

## ANALISIS DE SITUACIÓN

### ANALIZAR

Necesidades asistenciales  
Objetivos a conseguir  
Alcance del programa o línea de trabajo

### DEFINIR

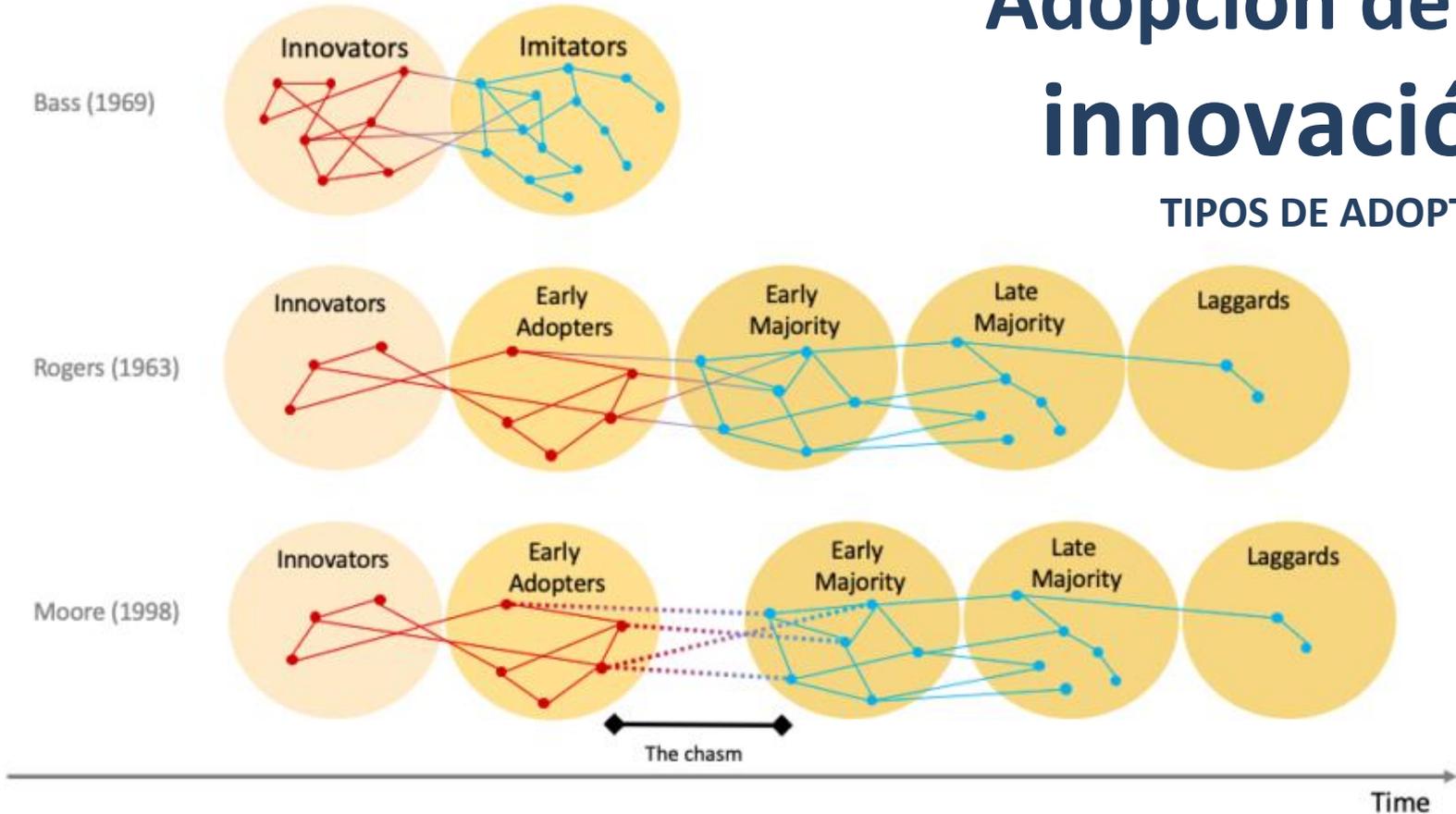
2-4 líneas estratégicas

### ESTRATEGIA DE GESTION DEL CAMBIO

Identificar a los believers  
Planificar el engagement del resto del SFH

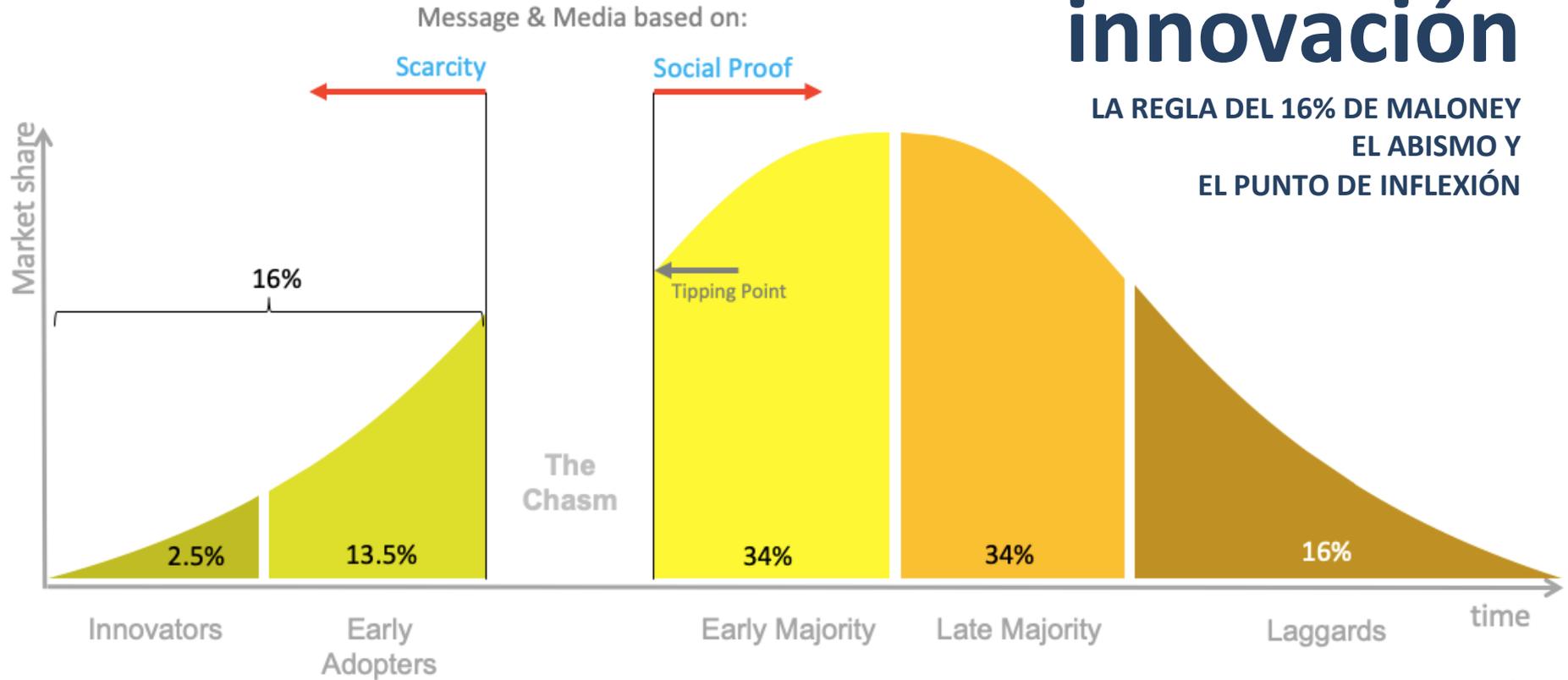
# Adopción de la innovación

## TIPOS DE ADOPTERS



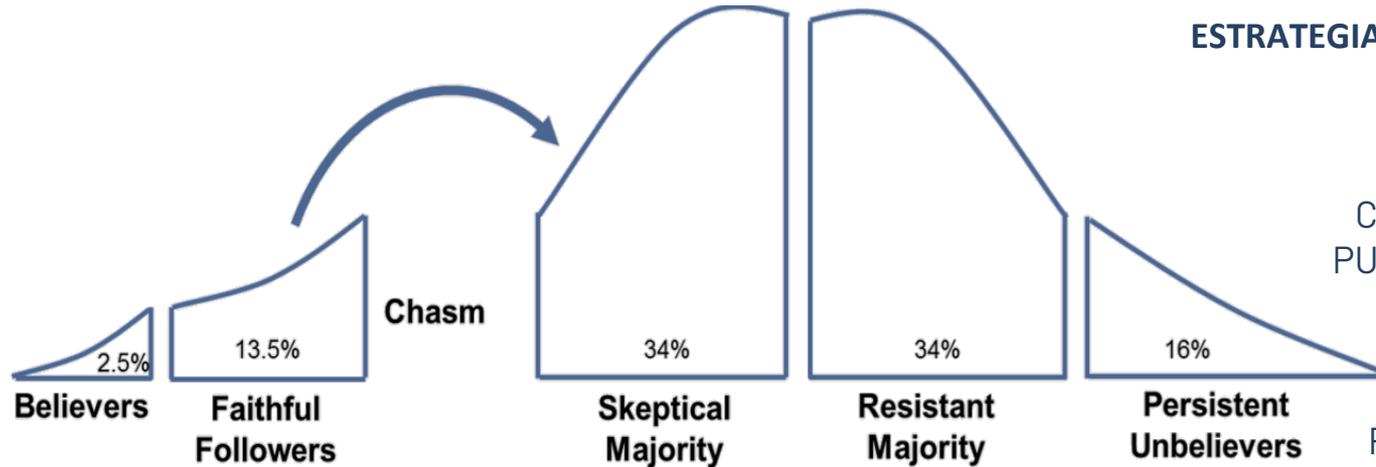
# Adopción de la innovación

LA REGLA DEL 16% DE MALONEY  
EL ABISMO Y  
EL PUNTO DE INFLEXIÓN



# Adopción de la innovación

ESTRATEGIA PARA SOBREPASAR EL PUNTO DE INFLEXIÓN



Quando se sobrepasa el PUNTO DE INFLEXIÓN es cuando la innovación DESPEGA

Planificar la manera de sobrepasar este ABISMO:  
Difusión y Comunicación  
Valorización  
Beneficios de la innovación



# #3 qué nos aporta Beneficios



¿Me puedes dar 15 beneficios de la salud digital para los farmacéuticos hospitalarios?



Por supuesto, aquí tienes 15 beneficios de la salud digital para los farmacéuticos hospitalarios:



1. Acceso rápido a la información del paciente: Los farmacéuticos hospitalarios pueden acceder a los registros médicos electrónicos de los pacientes de manera rápida y eficiente, lo que facilita la revisión de la historia clínica y los medicamentos anteriores.
2. Verificación de interacciones medicamentosas: Las herramientas digitales permiten a los farmacéuticos verificar de manera instantánea las posibles interacciones entre los medicamentos que se le administrarán a un paciente, lo que mejora la seguridad.
3. Gestión de pedidos y dispensación: Los sistemas digitales de gestión de farmacia facilitan el proceso de realización de pedidos de medicamentos y su dispensación, lo que reduce errores y mejora la eficiencia.
4. Seguimiento de inventario: La salud digital ayuda a llevar un control más preciso del inventario de medicamentos y suministros, optimizando la gestión de existencias y evitando la escasez o el desperdicio.
5. Adherencia al tratamiento: Los farmacéuticos pueden utilizar aplicaciones y recordatorios digitales para ayudar a los pacientes a seguir su tratamiento y tomar medicamentos de manera adecuada.
6. Alertas de dosificación y alergias: Los sistemas digitales pueden generar alertas automáticas en caso de problemas de dosificación inadecuada o alergias conocidas, lo que reduce los errores médicos.
7. Análisis de datos clínicos: Los farmacéuticos pueden utilizar herramientas de análisis de datos para identificar tendencias y patrones en la utilización de medicamentos en el hospital, lo que puede llevar a mejoras en la atención.
8. Telefarmacia: Los farmacéuticos pueden ofrecer servicios de telefarmacia para pacientes

Regenerate

Send a message

8. Telefarmacia: Los farmacéuticos pueden ofrecer servicios de telefarmacia para pacientes que no pueden acceder fácilmente a la farmacia del hospital, lo que mejora la accesibilidad a la atención farmacéutica.
9. Coordinación del equipo de atención: La salud digital facilita la comunicación y coordinación entre los diferentes profesionales de la salud en el hospital, incluyendo médicos, enfermeros y farmacéuticos.
10. Gestión de protocolos de medicación: Los farmacéuticos pueden utilizar sistemas digitales para asegurarse de que se sigan los protocolos de medicación establecidos, lo que garantiza una atención estándar de alta calidad.
11. Educación del paciente: Las herramientas digitales permiten a los farmacéuticos proporcionar información y recursos educativos a los pacientes sobre sus medicamentos y condiciones de salud.
12. Reducción de errores de medicación: La automatización de procesos farmacéuticos con tecnología digital puede reducir significativamente los errores de medicación, lo que es crítico para la seguridad del paciente.
13. Optimización de costos: La salud digital puede ayudar a los farmacéuticos a identificar oportunidades para reducir costos en la gestión de medicamentos y suministros.
14. Integración con sistemas de gestión hospitalaria: Los sistemas de salud digital se pueden integrar con otros sistemas de gestión hospitalaria, lo que facilita la recopilación y el intercambio de información.
15. Investigación clínica: Los farmacéuticos pueden utilizar datos digitales para participar en investigaciones clínicas y contribuir al avance de la farmacología y la atención médica.

Estos beneficios demuestran cómo la salud digital puede mejorar la eficiencia y la calidad de la atención farmacéutica en entornos hospitalarios.

Regenerate

Send a message

# Beneficios de la Salud Digital

**OPORTUNIDADES  
DESDE LA PERSPECTIVA DE  
FARMACÉUTIC@S HOSPITAL**

*Y con la mirada en*  
Pacientes, cuidadores, familia  
Profesionales sanitarios  
Gestión sanitaria  
FH como profesional

*En pro de*  
Eficiencia  
Calidad  
de la asistencia sanitaria

Producción pròpia

Reducir tareas de no valor

Reemplazar tareas

Calidad

Iniciar tareas de valor

Humanizar

Seguridad

Optimizar procesos

Satisfacción

Producción

Escalabilidad

Entorno saludale



# #4 optimizar requiere Método

ORGANIZING  
YOUR  
PROFESSIONAL  
LIFE

# Joy at Work

MARIE KONDO

*Author of The Life-Changing Magic of Tidying Up*

SCOTT SONENSHEIN

# Metodologías para la digitalización

CREAR ESPACIO, MENOS ES MÁS

DIGITALIZAR VS TRANSFORMAR

¿Qué no puedo dejar de hacer?

¿Qué puedo dejar de hacer?

¿En qué somos los FH y TF prescindibles?

¿En qué me pueden ayudar  
otros profesionales de dentro y fuera del  
SF?

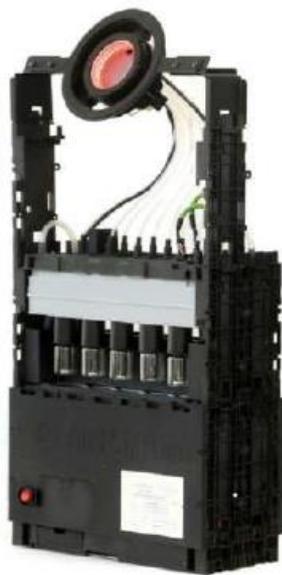
¿Qué me puede ayudar a reducir  
el tiempo del proceso?

¿Qué valor apporto adicional a si lo hiciera  
una herramienta de SD?

Scott Sonenshein & Marie Kondo

# Metodologías para la digitalización

OPTIMIZAR LAS RUTAS O PROCESOS  
DIGITALIZAR VS TRANSFORMAR



# Metodologías para la digitalización

IMPLEMENTAR LA METODOLOGÍA LEAN

LOS 8 DESPILFARROS

¿TE SUENAN?



## Defects

Efforts caused by rework, scrap, and incorrect information.



## Overproduction

Production that is more than needed or before it is needed.



## Waiting

Wasted time waiting for the next step in a process.



## Non-Utilized Talent

Underutilizing people's talents, skills, & knowledge.



## Transportation

Unnecessary movements of products & materials.



## Inventory

Excess products and materials being processed.



## Motion

Unnecessary movements by people (e.g. walking).



## Extra-Processing

More work or higher quality than is required by the customer.



# Metodologías para la digitalización

DISEÑO DE LOS  
PROGRAMAS DE SALUD DIGITAL

## INTERVENCIÓN TELEMONITORIZACIÓN

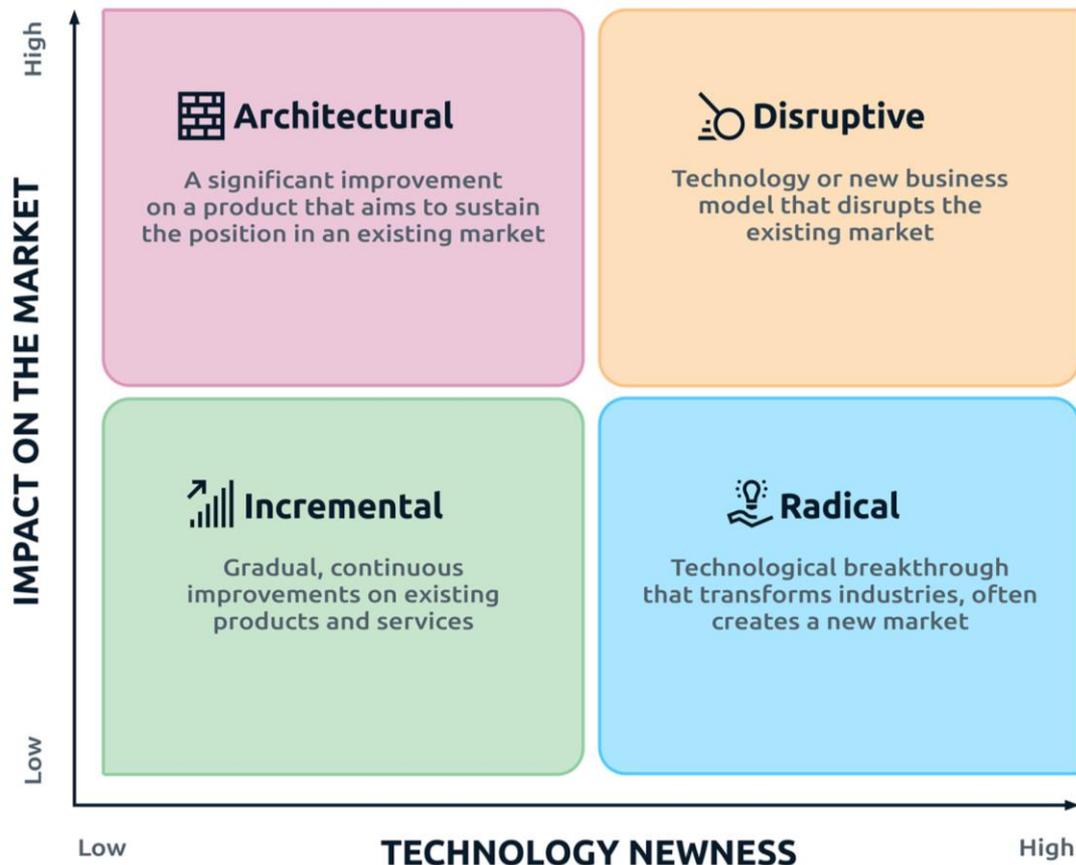
- Intervenciones multinivel
- Técnicas conductuales del cambio
- Retroalimentación (PROMS y PREMS)
- Desencadenantes digitales (triggers)
- Satisfacción >80%
- Humanizar la tecnología
- Diseñar los programas eHealth
- Evidencia y guías práctica eHealth



# #5 la tecnología como Herramienta

# Tipos de innovación tecnológica

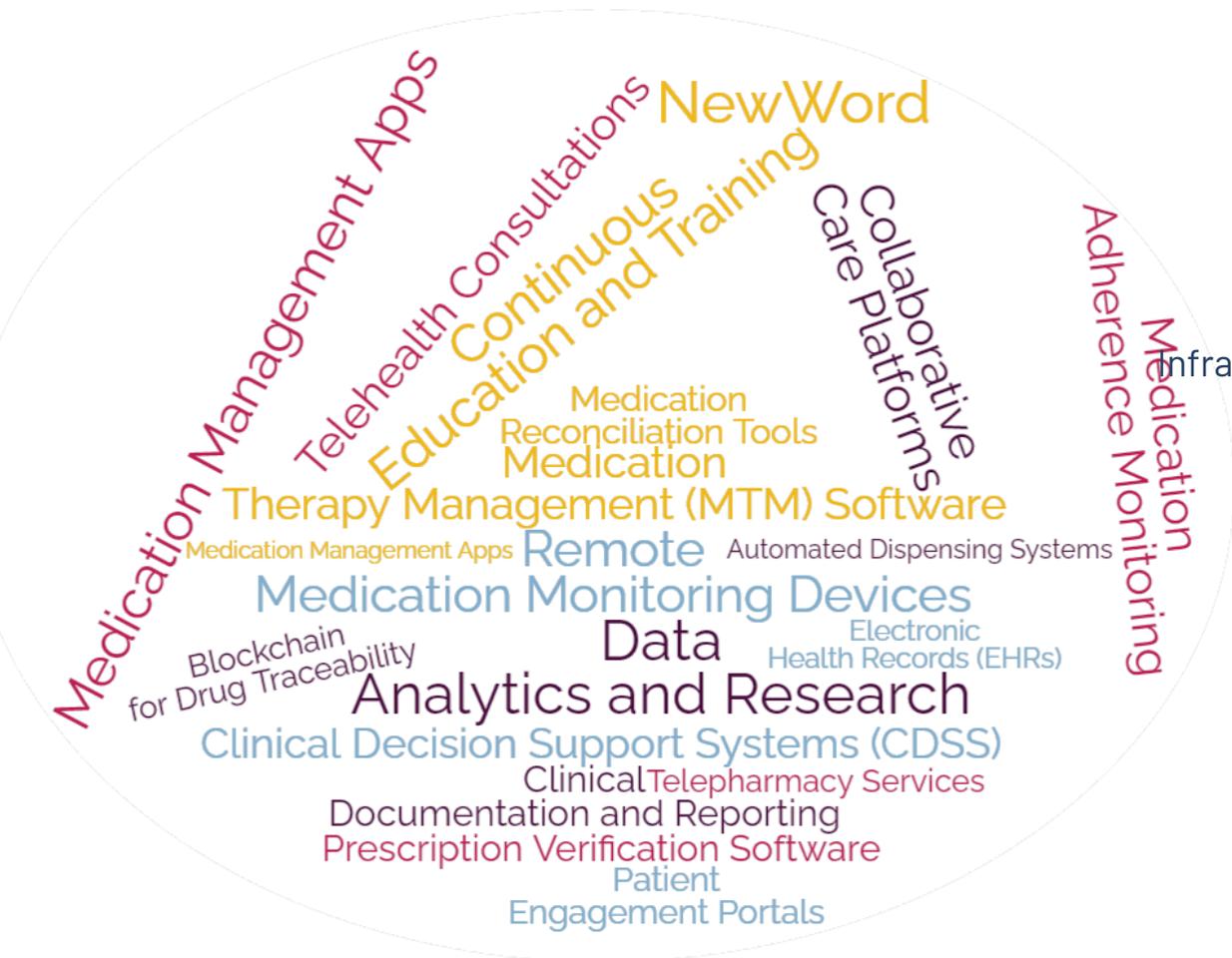
MEJORAS BÁSICAS  
VS INNOVACIONES



Incremental  
Disruptiva  
Sostenible = ARCHITETRURAL  
Radical

# Ejemplos de tecnologías

DISPONIBLES Y EN USO  
EN FARMACIA HOSPITALARIA



Infraestructura tecnológica SOSTENIBLE

Tlf móviles

Gestión de llamadas

Pantallas

Sistemas de comunicación

Plantillas para la ETC

Licencias de softwares para

Soporte a la decisión clínica

Inglés profesional

Gestión de tareas y equipos

# Búsqueda de inspiración

CENTRO DE VALIDACIÓN CLÍNICA  
DE SOLUCIONES DIGITALES



Sant Pau  
CAMPUS SALUT BARCELONA

El **Centro de Validación Clínica de Salud Digital** tiene como objetivo garantizar la **viabilidad, seguridad y eficacia clínica**, así como **promover la adopción** de tecnologías sanitarias innovadoras propuestas por empresas y entidades públicas del sector de la asistencia sanitaria y social.

# Búsqueda de inspiración

CICLO DE VIDA DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

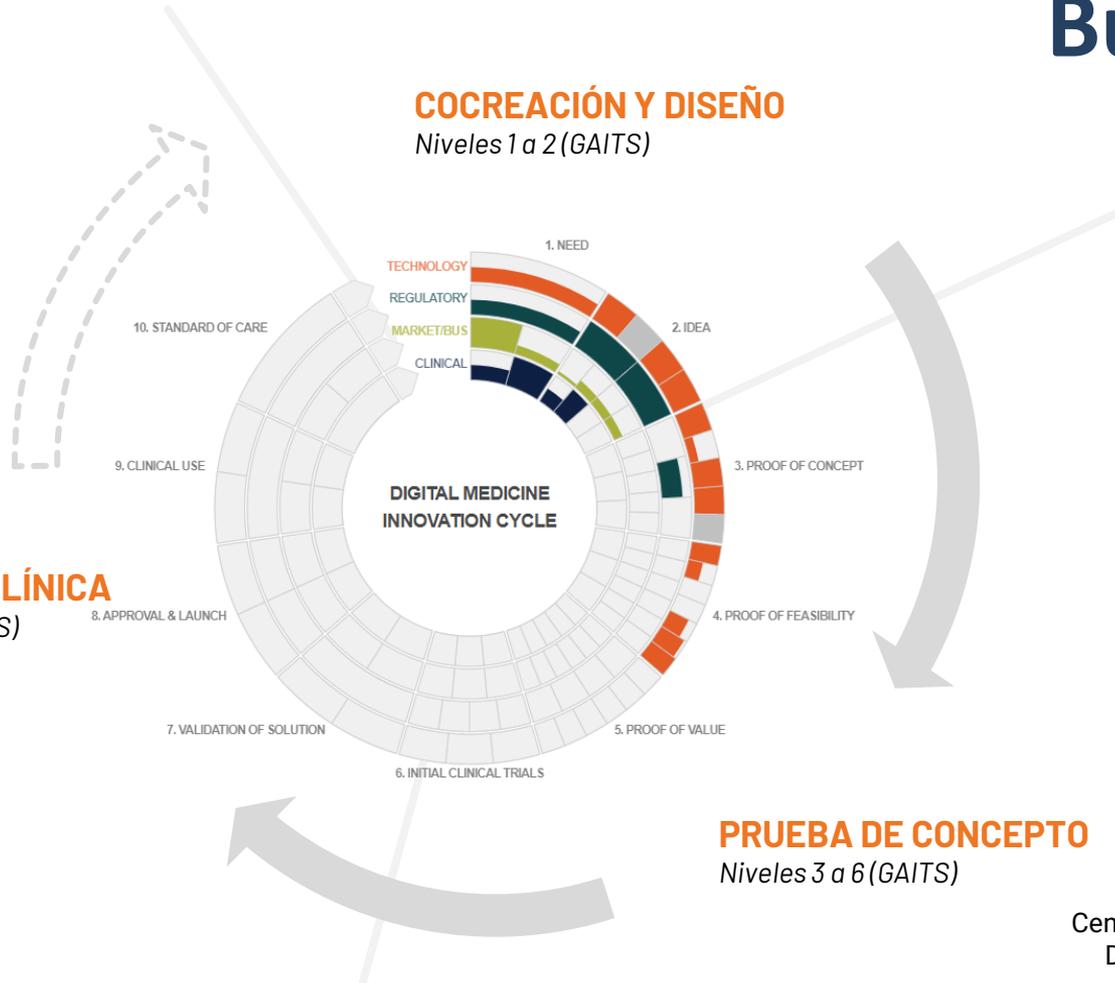
POSSIBILIDADES DE FINANCIACIÓN DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

Compra de servicio  
Compra pública innovadora  
**COLABORACIONES** en investigación para atraer tecnologías que todavía no están en el mercado  
**SANDBOX DEL SISTEMA**

Centro de Validación Clínica de Soluciones Digitales: Modelo de madurez del CIMIT

## COCREACIÓN Y DISEÑO

Niveles 1 a 2 (GAITS)



## VALIDACIÓN CLÍNICA

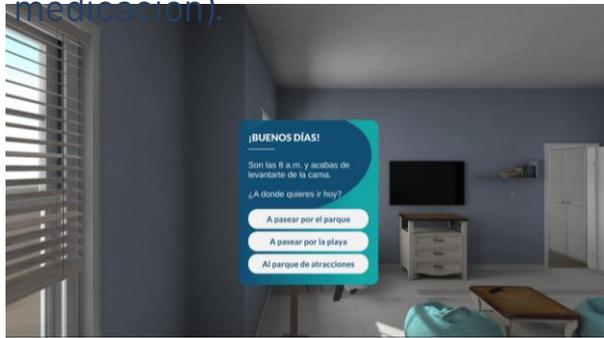
Niveles 7 a 10 (GAITS)

## PRUEBA DE CONCEPTO

Niveles 3 a 6 (GAITS)

## Realidad Virtual

Terapia de refuerzo cognitivo con exposición a escenarios cotidianos para reforzar aspectos funcionales de la esquizofrenia (ej. Toma de medicación).



# Ejemplos de tecnologías

DISPONIBLES Y EN USO







# #6 innovar requiere Estructura

# Planifica la innovación

GUÍAS NACIONALES PARA  
FARMACEÚTIC@S  
DE HOSPITAL

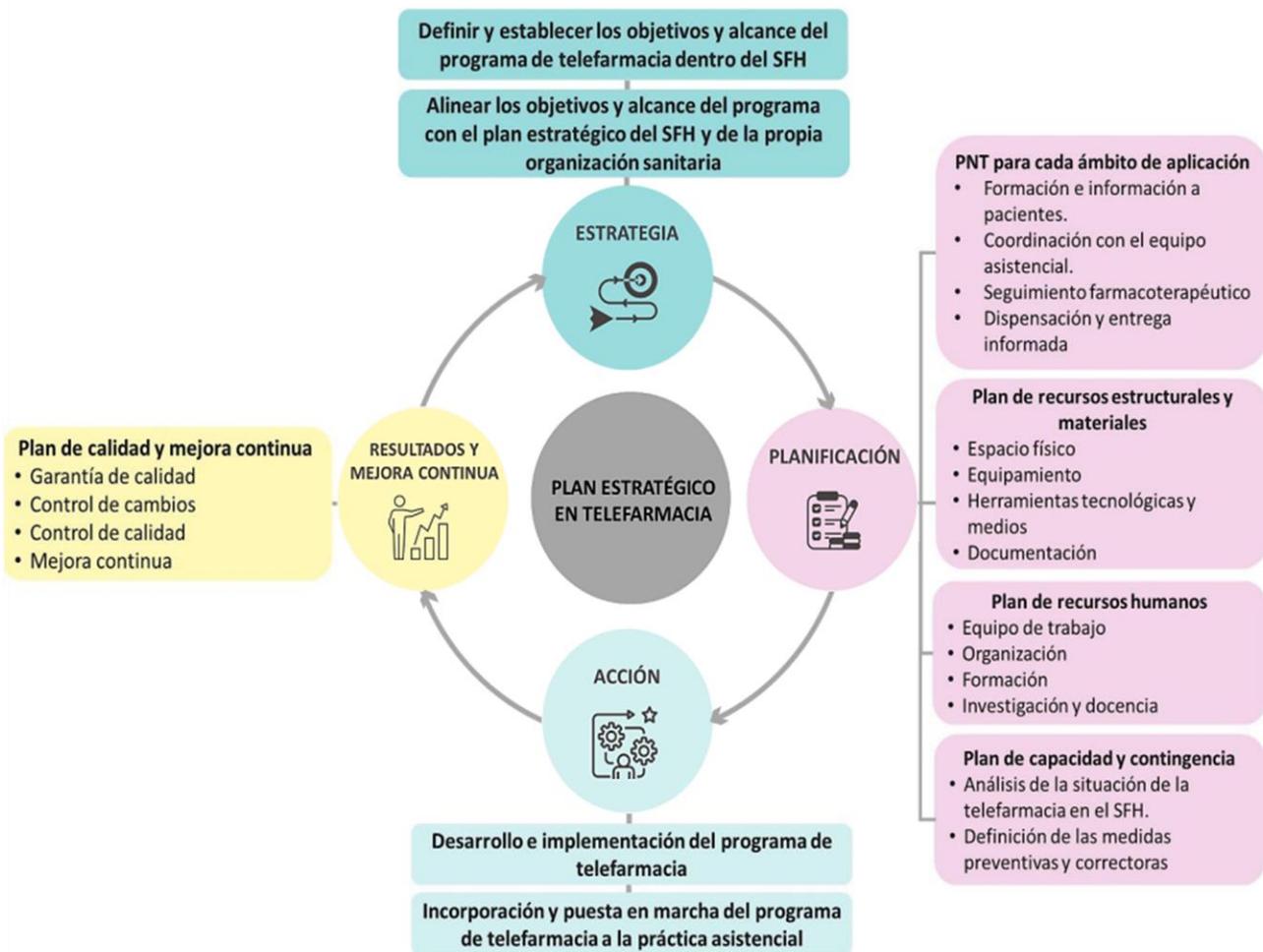
Definir  
RECURSOS  
PROCEDIMIENTOS  
MEDIDAS  
para la implementación de la  
telefarmacia en los SF



# Planifica la innovación

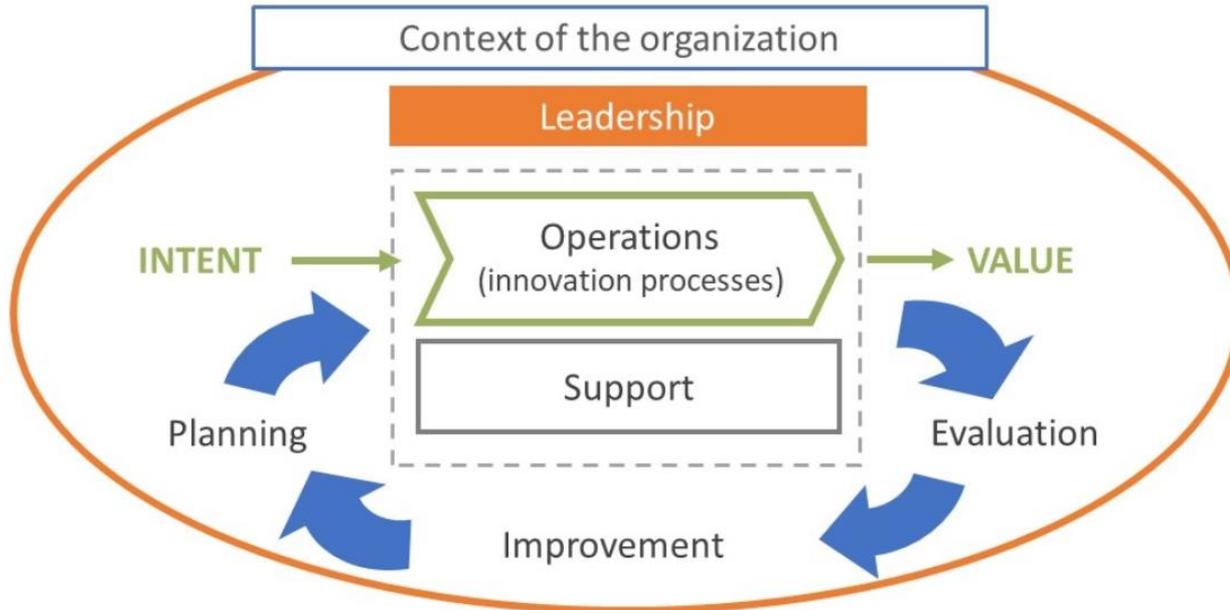
## GUÍAS NACIONALES PARA FARMACEÚTIC@S DE HOSPITAL

Documentos para la implantación de la telefarmacia en España en el marco de la Estrategia de Desarrollo y Expansión de la Telefarmacia en España de la SEFH



# Planifica la innovación

## ELEMENTOS A TENER EN CUENTA EN EL PLAN DE INNOVACIÓN



La innovación tb se basa en los ciclos PLAN DO CHECK ACT  
Tipos de innovación  
Sistema matricial y participativo  
Definición de la red y networking  
Difusión y expansión de los logros



# Planifica la innovación

GUÍAS PARA  
FARMACEÚTIC@S  
DE HOSPITAL

4 dimensiones  
Atención al paciente  
Estructura y procesos del  
Servicio  
Coordinación sanitaria  
Infraestructura y fomento de  
la innovación

KPIs  
MEDIR  
ANALIZAR  
MEJORAR



# Planifica la innovación

APUESTA POR LA FORMACIÓN

# LEARNABILITY



La evolución de la FH  
camina hacia una actividad  
cada vez más asistencial y  
clínica

Sin olvidar unas potentes  
COMPETENCIAS BÁSICAS

Competencias DIGITALES  
incorporan  
USO CREATIVO  
CRÍTICO  
SEGURO de las TIC



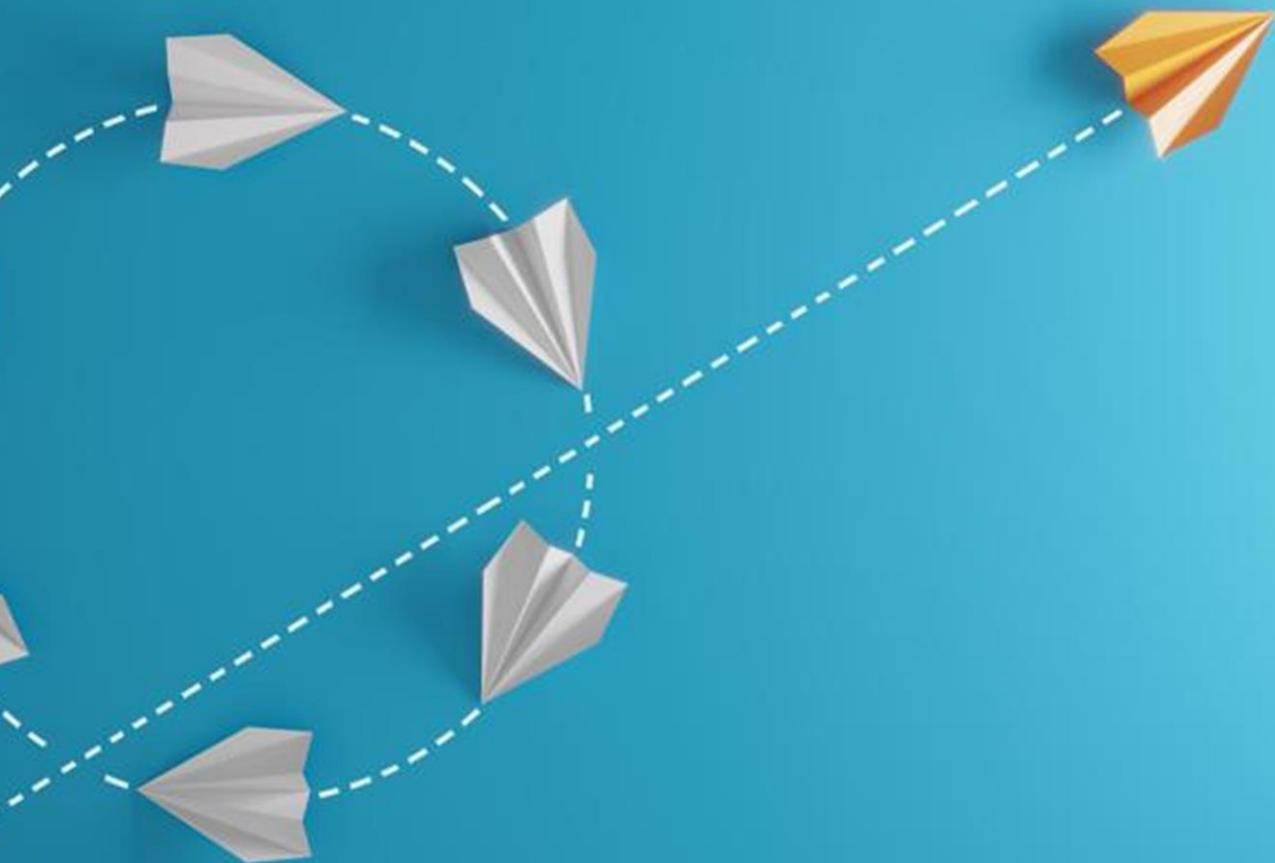
# Planifica la innovación

**APUESTA POR LA FORMACIÓN  
EN HABILIDADES  
DE VALOR AÑADIDO,  
HUMANIZACIÓN**

Pensamiento creativo  
Asertividad  
Empatía  
Comunicación  
Gestión del tiempo  
Gestión de equipos  
Coaching  
Liderazgo



# #7 crea, potencia Cultura



# Cultura que permite

**CREATIVIDAD  
SER DISRUPIV@**

La innovación no es de unas pocas personas, es una cultura de trabajo de una organización

**OBLIGACIÓN ESTRATÉGICA**

**EQUIPOS HORIZONTALES  
PARTICIPATIVA  
ROTATIVA**

**CON RETORNO  
CONTRAPRESTACIONES**

**S**

Henry Chesbourg, Andreas Alander (Becexec)



# Cultura que permite

**APERTURA  
CAMBIOS  
MEJORAS  
NUEVAS PRAXIS  
ATRACCIÓN DE  
NUEVAS OPORTUNIDADES  
COLABORACIONES**

APP - FarmaFit Sant Pau  
RV - Entorno saludable BSA  
Badalona

# Cultura que permite

**APOSTAR POR LA INNOVACIÓN  
TRAE MÁS OPORTUNIDADES**

**CONCILIARNOS  
CON TÉRMINOS COMO  
SOSTENIBILIDAD  
CONTRAPRESTACIÓN  
NEGOCIO  
INVERSIÓN**





# #8 transforma, revoluciona Lidera

# Cultura que permite

APERTURA, ATRACCIÓN  
NUEVAS OPORTUNIDADES

“It is not the strongest of the species that survives, nor the most intelligent; it is the one most adaptable to change.”



Charles Darwin

Se proactivo  
Se el cambio  
Fórmate  
Toca puertas  
Especialízate  
Busca Mentores  
Crea tu red  
Difunde  
Comparte  
Se generoso  
Evita el burnout  
Alinéate con tu propósito

# Lidera

LA PROACTIVIDAD  
TIENE PREMIO

INCORPORACIÓN DEL FH  
EN LOS EQUIPOS y ORGANIZACIONES





**#salud digital**  
**#farmacia hospitalaria**  
**Hoja de ruta**

# Hoja de ruta

DE LA SALUD DIGITAL  
FARMACÉUTIC@ 3.0

RETO  
PLAN  
CAPAZ

UNA PIEZA FUNDAMENTAL  
PARA EL FOMENTO DE LA  
CULTURA DE INNOVACIÓN Y  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE  
LAS INSTITUCIONES Y DESDE LOS  
SFH





Eskerrik asko zure arretagatik  
Gràcies per la seva atenció  
Gracias pola súa atención

# iGracias!

**Mar Gomis Pastor**

+34 636 060 364

[mgomis@santpau.cat](mailto:mgomis@santpau.cat)

[impulsdigital@santpau.cat](mailto:impulsdigital@santpau.cat)

