69 CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA

A CORUÑA
17-19 OCT 24

FARMACIA SIN PAREDES 360

NUEVAS FRONTERAS EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA

RAMON MORILLO
COORDINADOR PROYECTO MAPEX-SEFH

sefh
Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

Atención Farmacéutica sin fronteras

Farmacia Hospitalaria 47 (2023) T181–T182

ELSEVIER

Farmacia HOSPITALARIA

Órgano oficial de expresión científica de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

www.elsevier.es/farmaciahospitalaria

Editorial

[Translated article] Pharmaceutical care without borders

Atención farmacéutica sin fronteras

Check for updates

69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA

A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R, Margusino Framiñan L. Pharmaceutical care without borders. Farm Hosp. 2023 Sep-Oct;47(5):T181-T182. English, Spanish. doi: 10.1016/j.farma.2023.07.018..

LA ULTIMA FRONTERA: EL PACIENTE “EXTERNO”

1. Un camino conjunto y marcado:
Desde la **irrupción de MAPEX**, la atención farmacéutica en España ha experimentado una transformación significativa, enfocándose en mejorar la integración en equipos multidisciplinares y disminuir la variabilidad asistencial.

2. Impacto de la pandemia:
La crisis de la COVID-19 consolidó la importancia de **la telefarmacia**, reforzando la transformación hacia un **modelo asistencial dual** que combina la atención presencial y virtual para la que ya estábamos preparados.

3. Redefinición de necesidades del paciente:
El concepto de "paciente externo" estaba quedando obsoleto. El enfoque debe ser **multidimensional**, centrado en la complejidad farmacoterapéutica y la eficiencia en el manejo de los pacientes.

4. Personalización de la asistencia:
Los modelos **de estratificación asistencial** han llegado para quedarse, pese a las dificultades para la implantación , ya que permite el enfoque multidimensional y una atención más personalizada y adaptada a la complejidad del paciente.

5. Relevancia de la tecnología:
La **digitalización y la inteligencia artificial** jugarán un papel central en nuestra evolución, aumentando la capacidad de predicción y optimización del tratamiento.

69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R, Margusino Framiñan L. Pharmaceutical care without borders. Farm Hosp. 2023 Sep-Oct;47(5):T181-T182. English, Spanish. doi: 10.1016/j.farma.2023.07.018..

LA ULTIMA FRONTERA: EL PACIENTE “EXTERNO”

6. Incorporación de la voz del paciente:
Es imprescindible incluir la **perspectiva del paciente** en la evaluación de resultados en salud mediante herramientas como PROM (Patient-Reported Outcome Measures) y PREM (Patient-Reported Experience Measures).

7. Zona de capacidad aumentada:
La visión clínica permitirá ampliar la capacidad para atender a más pacientes de manera más eficiente y con un mayor impacto.

8. Redarquia y liderazgo:
Se necesita un liderazgo que impulse **innovaciones disruptivas** en la atención farmacéutica, replanteando no solo mejoras incrementales sino cambios estructurales a partir de la colaboración intercentros.

9.Competencias digitales:
Las **competencias en el ámbito digital** serán fundamentales y debemo adaptarnos al uso de herramientas como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático.

10. Organización de servicios de farmacia:
La estructura de los servicios de farmacia debe actualizarse, dejando atrás modelos del siglo pasado y adoptando enfoques basados en redes **asistenciales inteligentes, la conectividad y la humanización asistencial.**

Morillo-Verdugo R, Margusino Framiñan L. Pharmaceutical care without borders. Farm Hosp. 2023 Sep-Oct;47(5):T181-T182. English, Spanish. doi: 10.1016/j.farma.2023.07.018..

Farmacéuticos DESDE EL hospital

Ya no trabajamos para el hospital, sino desde el hospital

Morillo-Verdugo R, Margusino Framiñan L. Pharmaceutical care without borders. Farm Hosp. 2023 Sep-Oct;47(5):T181-T182. English, Spanish. doi: 10.1016/j.farma.2023.07.018..

¿Cómo estamos perfilando la atención farmacéutica para los próximos años ?

Farmacia HOSPITALARIA
Órgano oficial de expresión científica de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
www.elsevier.es/farmaciahospitalaria

Original

Priorización de iniciativas 2024–2027 del mapa estratégico de atención farmacéutica al paciente externo de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

Ramón Morillo Verdugo[a,*], Beatriz Bernardez Ferrán[b], Aurora Fernández Polo[c], Luis Margusino Framiñan[d], José Manuel Martínez Sesmero[e], Manuel Velez-Diaz-Pallarés[f] y Esther Vicente-Escrig[g]

[a] Servicio de Farmacia, Hospital Universitario Virgen de Valme, Sevilla, España
[b] Servicio de Farmacia, Complejo Hospitalario de Santiago, Santiago de Compostela, España
[c] Servicio de Farmacia, Hospital Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus, Barcelona, España
[d] Servicio de Farmacia, Complejo Hospitalario A Coruña, A Coruña, España
[e] Servicio de Farmacia, Hospital General Universitario de Ciudad Real, Ciudad Real, España
[f] Servicio de Farmacia, Hospital Ramón y Cajal, Madrid, España
[g] Servicio de Farmacia, Hospital de Castellón, Castellón, España

Farmacia Hospitalaria 48 (2024) T64–T69

Farmacia HOSPITALARIA
www.elsevier.es/farmaciahospitalaria

Original article

[Translated article] Analysis 2016-2021 of the development of the MAPEX outpatient pharmaceutical care Project by Regions in Spain

Esther Vicente-Escrig[a,*], Pilar Taberner Bonastre[b], Olatz Ibarra Barrueta[c], Manuel Murillo Izquierdo[d], Cecilia M. Fernández-Llamazares[e] and Ramón Morillo-Verdugo[f]

[a] Servicio de Farmacia, Hospital General Universitario de Castellón, Castelló, Spain
[b] Servicio de Farmacia, Hospital Universitari Arnau de Vilanova, Lleida, Spain
[c] Servicio de Farmacia, Hospital Universitario Galdakao-Usansolo, Osi Barrualde Galdakao, Spain
[d] Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz, Badajoz, Spain
[e] Servicio de Farmacia, Hospital Gregorio Marañón, Madrid, Spain
[f] Servicio de Farmacia, Hospital de Valme, Sevilla, Spain

FECA Fundación Española de Calidad Asistencial

Journal of Healthcare Quality Research
www.elsevier.es/jhqr

ORIGINAL

Analisis de la evolución de la atención farmacéutica al paciente externo en los servicios de farmacia hospitalaria en España tras la puesta en marcha y desarrollo de la iniciativa MAPEX

R. Morillo Verdugo[a,*], E. Vicente Escrig[b], M. Murillo Izquierdo[c], O. Ibarra Barrueta[d], P. Taberner Bonastre[e] y C.M. Fernández-Llamazares[f]

[a] Servicio de Farmacia, Hospital de Valme, Sevilla, España
[b] Servicio de Farmacia, Hospital General Universitario de Castellón, Castellón, España
[c] Servicio de Farmacia, Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz, Badajoz, España
[d] Servicio de Farmacia, Hospital Galdakao-Usansolo. OSI Barrualde, Galdakao, Bizkaia, España
[e] Servicio de Farmacia, Hospital Universitari Arnau de Vilanova, Lleida, España
[f] Servicio de Farmacia, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid, España

Recibido el 24 de abril de 2023; aceptado el 13 de noviembre de 2023

69 CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo Verdugo R et al.. Farm Hosp. 2024 Apr 24:S1130-6343(24)00049-7. English, Spanish. doi: 10.1016/j.farma.2024.03.013..

Vicente-Escrig E et al.Farm Hosp. 2024 Mar-Apr;48(2):T64-T69. English, Spanish. doi: 10.1016/j.farma.2023.11.001..

Morillo Verdugo R et al. J Healthc Qual Res. 2024 Mar-Apr;39(2):65-79. Spanish. doi: 10.1016/j.jhqr.2023.11.002. Epub 2023 Dec 29. PMID: 38160121.

¿Cómo estamos perfilando la atención farmacéutica para los próximos años ?

Atención farmacéutica dual (presencial y telemática) y flexible:
Al igual que las consultas médicas, las consultas farmacéuticas se apoyarán en telemedicina para ofrecer seguimiento remoto, especialmente en pacientes crónicos o de difícil movilidad.

Farmacia clínica proactiva:
Los farmacéuticos estarán más integrados en los equipos asistenciales multidisciplinares, trabajando en la optimización terapéutica personalizada y anticipando actuaciones.

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones basados en IA:
Los farmacéuticos utilizarán algoritmos avanzados para ayudar a la selección de tratamientos basados en factores como la farmacogenética o la carga de comorbilidades.

Consulta farmacéutica enfocada en la multidimensionalidad:
Habrá una mayor prioridad en la revisión de la polifarmacia y en el proceso de desprescripción segura, sobre todo en población geriátrica y crónica.

Toma de decisiones basadas en la voz del paciente:
La humanización asistencial y la voz del paciente medida con PROM y PREM ayudaran a perfilar las intervenciones de forma dinámica.

Atención Farmacéutica proactiva y seguimiento continuo:
Los farmacéuticos podrán realizar un seguimiento en tiempo real del uso de medicamentos a través de apps y dispositivos conectados, ajustando tratamientos de forma inmediata si es necesario.

Educación continua del paciente y la hiperconectividad :
Habrá una mayor implicación en la educación del paciente sobre su tratamiento farmacológico, con más herramientas digitales que les ayuden a gestionar mejor su medicación y adherencia.

Procedimientos de consulta centrados en objetivos terapéutica y espacios inteligentes:
La consulta farmacéutica pondrá un mayor énfasis en el análisis y la intervención sobre objetivos del tratamiento, con planes personalizados para cada paciente.

Farmacogenética y terapias complejas aplicadas:
Las consultas incluirán la personalización del tratamiento farmacológico en base al perfil genético del paciente, ajustando dosis y seleccionando terapias que minimicen efectos adversos.

Atención farmacéutica alineada con la la historia de salud digital:
El acceso instantáneo a las historias clínicas digitales permitirá una atención farmacéutica mucho más precisa y coordinada, con todos los profesionales trabajando sobre la misma base de datos en tiempo real.

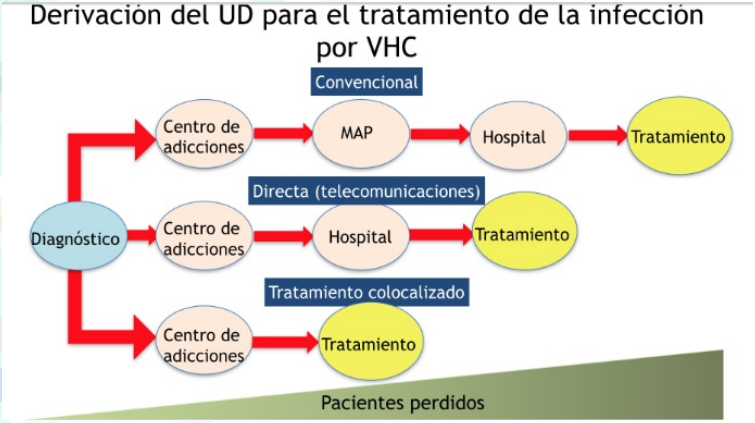
69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

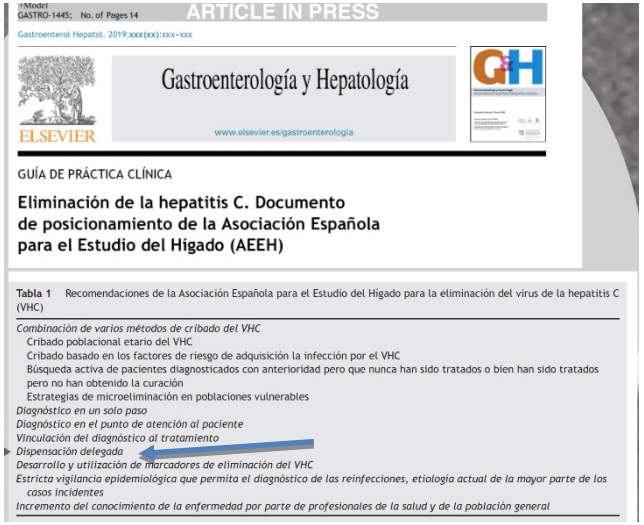
Morillo Verdugo R. Atención farmacéutica dual: la gran oportunidad. Disponible en: https://scielo.isciii.es/pdf/ofil/v32n1/1699-714X-ofil-32-01-7.pdf..

Mi pequeña experiencia personal en 2 proyectos

69 CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

LA EXPERIENCIA HEPATITIS C





ARTICLE IN PRESS

GASTRO-1445; No. of Pages 14

Gastroenterol Hepatol. 2019;xxx(xx):xxx–xxx

Gastroenterología y Hepatología

ELSEVIER

www.elsevier.es/gastroenterologia

GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA

Eliminación de la hepatitis C. Documento de posicionamiento de la Asociación Española para el Estudio del Hígado (AEEH)

Tabla 1 Recomendaciones de la Asociación Española para el Estudio del Hígado para la eliminación del virus de la hepatitis C (VHC)

Combinación de varios métodos de cribado del VHC
Cribado poblacional etario del VHC
Cribado basado en los factores de riesgo de adquisición la infección por el VHC
Búsqueda activa de pacientes diagnosticados con anterioridad pero que nunca han sido tratados o bien han sido tratados pero no han obtenido la curación
Estrategias de microeliminación en poblaciones vulnerables
Diagnóstico en un solo paso
Diagnóstico en el punto de atención al paciente
Vinculación del diagnóstico al tratamiento
Dispensación delegada
Desarrollo y utilización de marcadores de eliminación del VHC
Estricta vigilancia epidemiológica que permita el diagnóstico de las reinfecciones, etiología actual de la mayor parte de los casos incidentes
Incremento del conocimiento de la enfermedad por parte de profesionales de la salud y de la población general

LA EXPERIENCIA TELEMACO

ORGANIZA

sefh Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

fefh Fundación Española de Farmacia Hospitalaria

eahp european association of hospital pharmacists

eahpSynergy Certification course

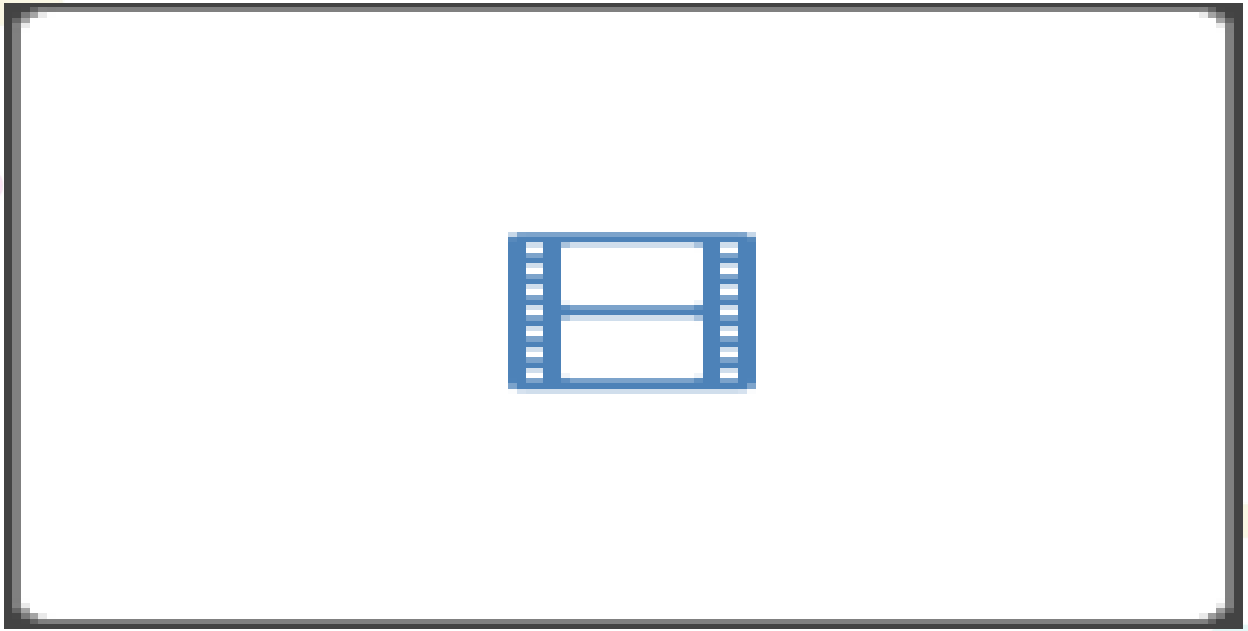
TELEMACO PROJECT

Alicante, Noviembre 2023

5th EAHP
SYNERGY CERTIFICATION COURSE

Addressing outpatient pharmaceutical care needs from the perspective of hospital pharmacy

Proyecto Telémaco



69 CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

VIVIENDO TELEMACO

Proyecto Telémaco

IMPULSORES

Servicios de Farmacia:
- León
- Zamora
- Guadalajara
- Lozano Blesa (Zaragoza)
- Valme (Sevilla)

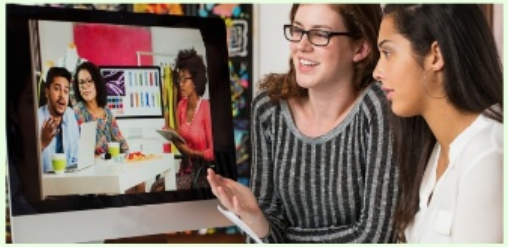
+29 oficinas de farmacia rural

sefh Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

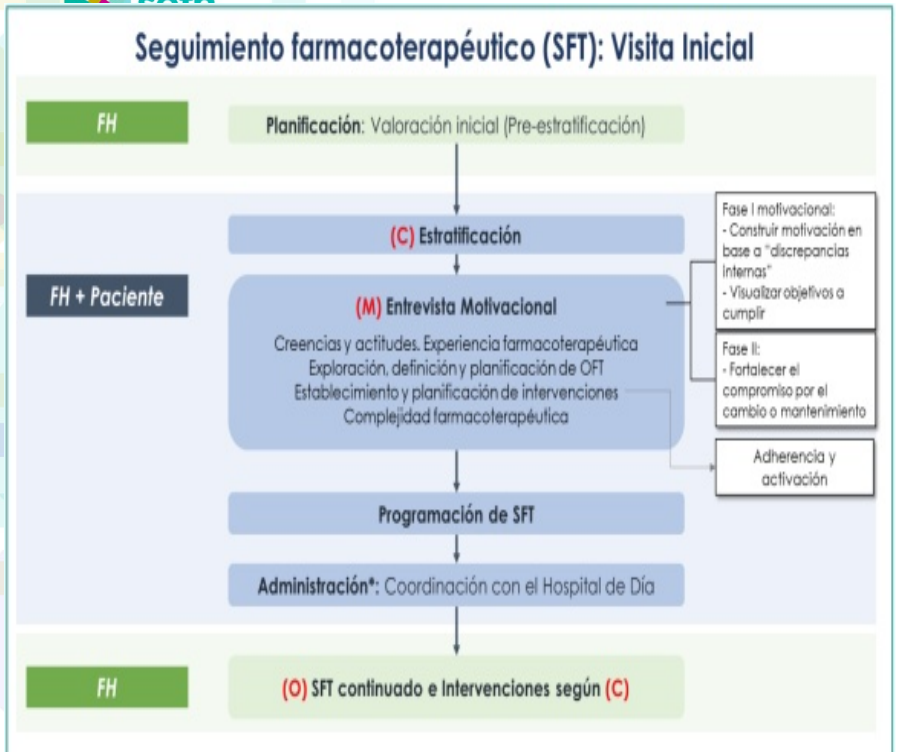
Sefar

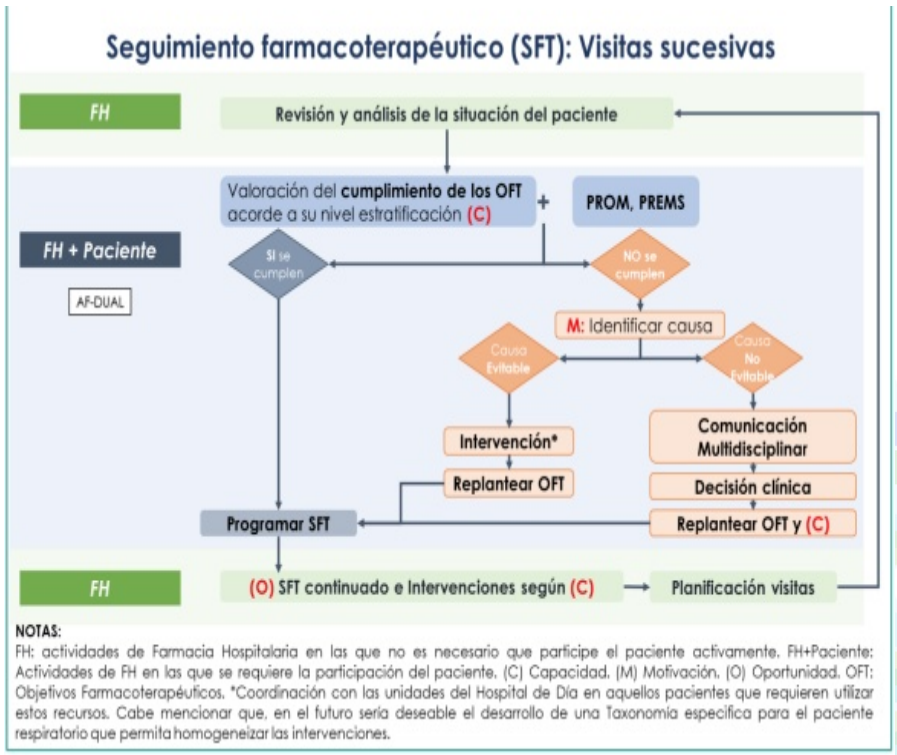
4C | 4CLAVIS CONSULTING

EXPERIENCE



ALGORITMO DE INICIO Y CONTINUACIÓN DEL SEGUIMIENTO





NOTAS:
FH: actividades de Farmacia Hospitalaria en las que no es necesario que participe el paciente activamente. FH+Paciente: Actividades de FH en las que se requiere la participación del paciente. (C) Capacidad. (M) Motivación. (O) Oportunidad. OFT: Objetivos Farmacoterapéuticos. *Coordinación con las unidades del Hospital de Día en aquellos pacientes que requieren utilizar estos recursos. Cabe mencionar que, en el futuro sería deseable el desarrollo de una Taxonomía específica para el paciente respiratorio que permita homogeneizar las intervenciones.

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

Proyecto Telémaco

MANUAL DE USO

PLATAFORMA

"TELEMACO PACIENTES"

69 CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

FORMACION SINCRONA Y ASINCRONA PARA PROFESIONALES Y PACIENTES

OBJETIVO PRINCIPAL

Determinar si un modelo de atención farmacéutica coordinado entre especializada y rural basada en la incorporación de la telefarmacia, mejora la experiencia del paciente y sus resultados en salud

OBJETIVOS SECUNDARIOS

- Determinar si se mejora la calidad de vida (EUROQOL-5D scale).
- Determinar si se mejora la satisfacción con la AF en ambos niveles (EVASAF)
- Determinar las intervenciones farmacéuticas realizadas y los resultados de salud alcanzados

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

CRITERIOS DE INCLUSION_

1.Pacientes en seguimiento habitual en consultas externas (estables en los últimos 6 meses)

2. Al menos una prescripción de fármacos de oficina de farmacia (de mas de 6 meses)

3. Mayores de edad y consentimiento informado

4.Residentes habituales en las localidades donde se ubican las oficinas de farmacia participantes

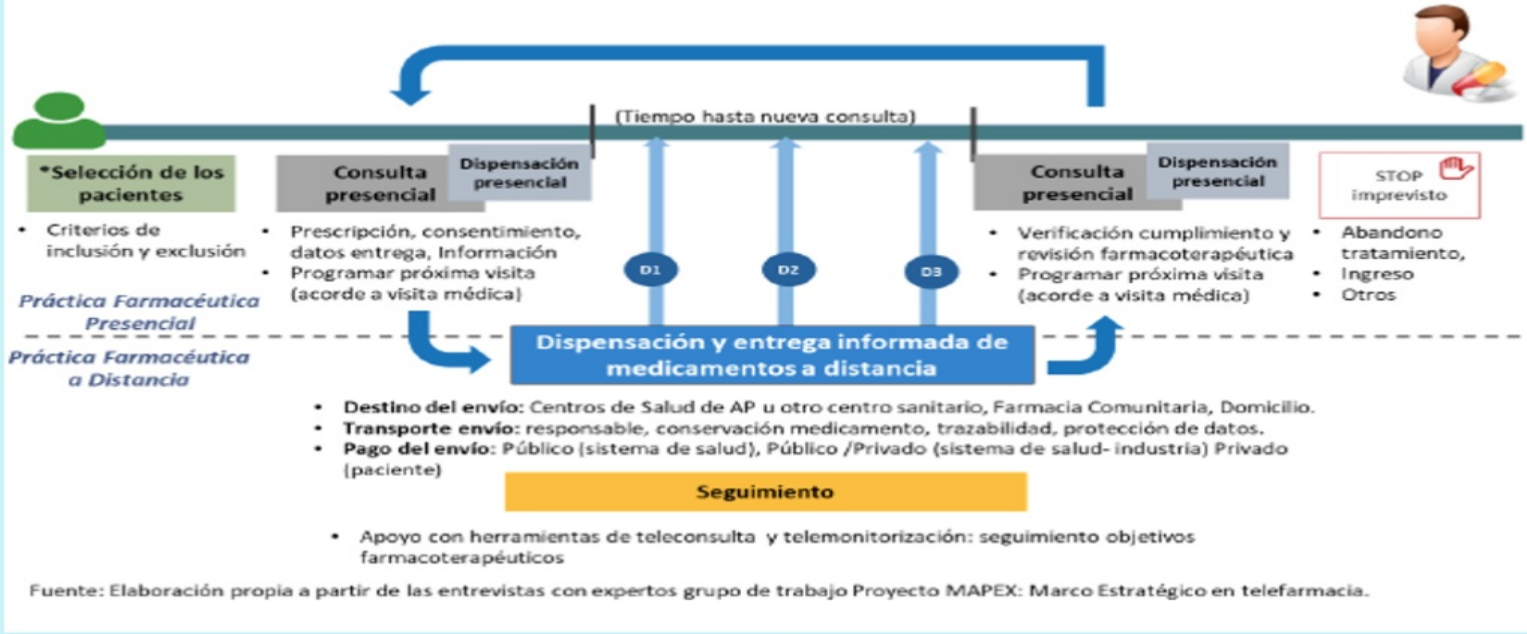
Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

DISTRIBUCIÓN DE INTERVENCIONES INTERNIVELES Y CONJUNTAS

ÁMBITO DE REALIZACIÓN	Procedimiento	Selección	S 1-4	S 12	S24	S36	S 48
		Visita Inicial					Visita Final
HOSPITAL	Consentimiento informado y documentación inicio	X					
HOSPITAL	Estratificación de pacientes	X					
RURAL	Monitorización PRO general y específicos*			X	X	X	X
HOSPITAL + RURAL	Teleconsultas de monitorización programadas*			X	X	X	X
HOSPITAL + RURAL	Teleconsultas de monitorización NO programadas**						
HOSPITAL	Envío de la medicación***		X	X	X	X	
RURAL	Monitorización y seguimiento de parámetros por hubs*		X	X	X	X	
HOSPITAL+ RURAL	Trazabilidad envíos y recepción de medicación		X	X	X	X	
HOSPITAL+ RURAL	Intervenciones preestablecidas según prioridades de pacientes****	X	X	X	X	X	X
HOSPITAL	IEXPAC	X					X
HOSPITAL + RURAL	Medición Adherencia final						X
HOSPITAL+ RURAL	Satisfacción de pacientes con farmacia hospitalaria y farmacia rural						X
HOSPITAL + RURAL	Satisfacción de profesionales con la herramienta						X

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

DINAMICA DE SEGUIMIENTO (48 SEMANAS)



Fuente: Elaboración propia a partir de las entrevistas con expertos grupo de trabajo Proyecto MAPEX: Marco Estratégico en telefarmacia.

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

LA PLATAFORMA

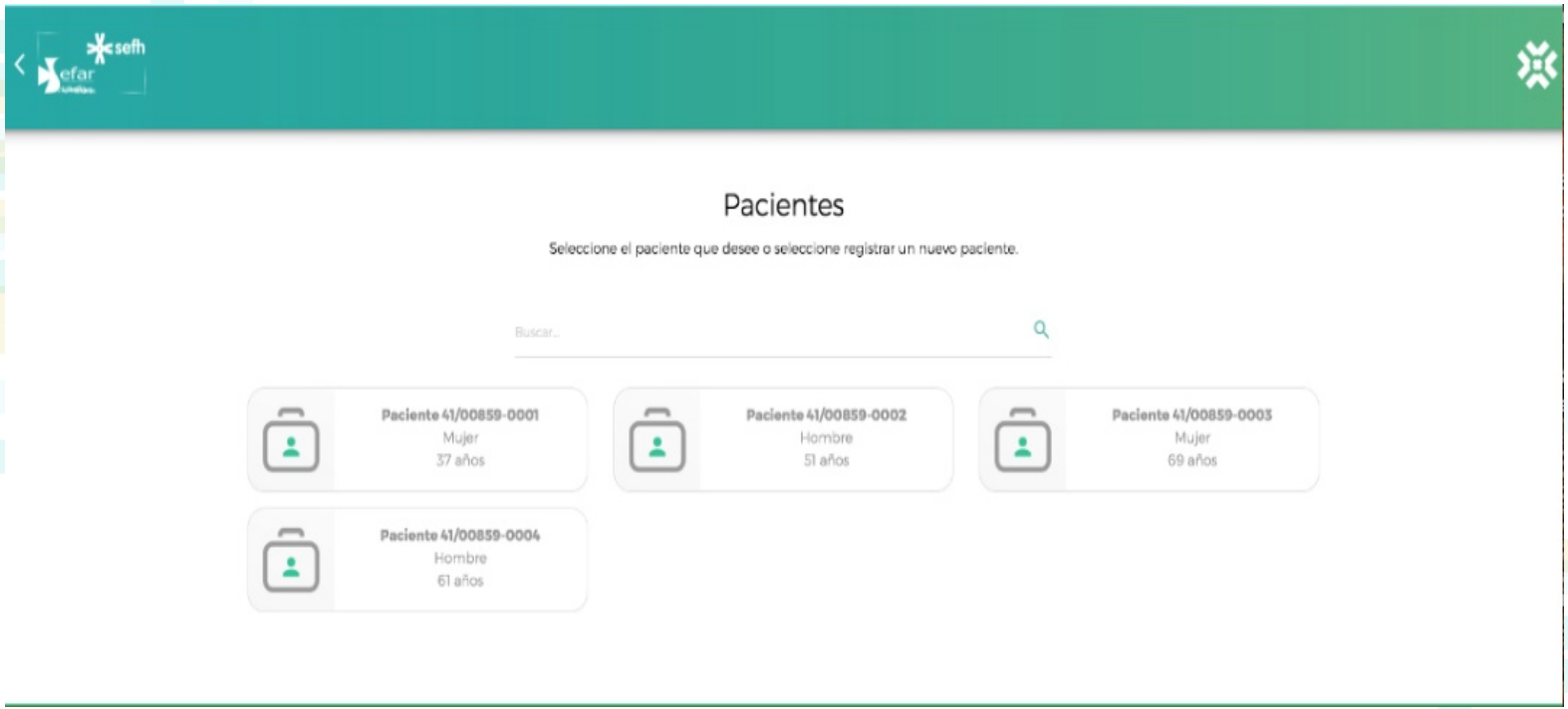
- ENTORNO WEB SEGURO Y ENCRIPTADO
- USO DE CLAVES DE ALTO NIVEL DE SEGURIDAD
- PERFILES AJUSTADOS A CADA NIVEL PROFESIONAL Y A LOS PACIENTES
- MANUAL DE USO PARA PACIENTES Y PROFESIONALES

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

FUNCIONALIDADES

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

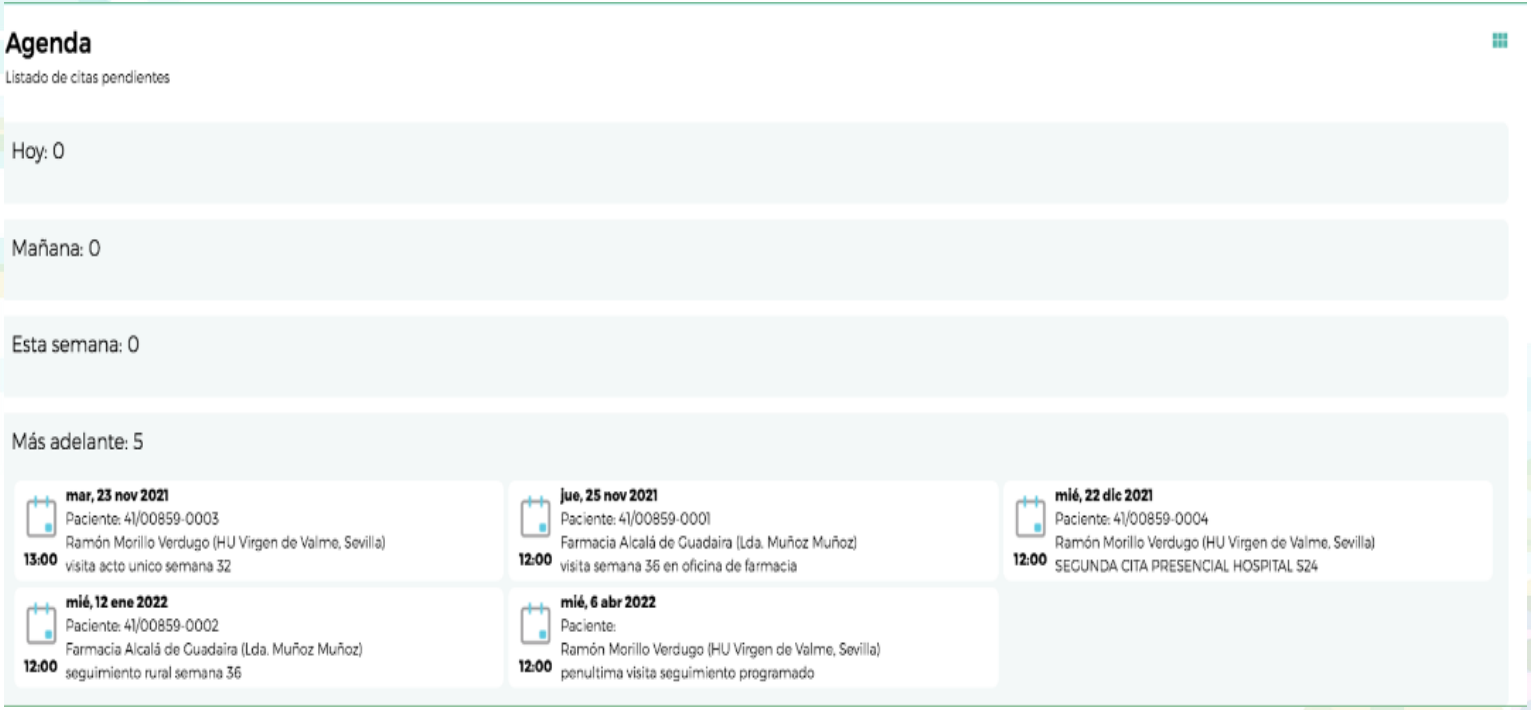
INCLUSIÓN DE PACIENTES



69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

VISTA DE LA AGENDA



Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

REGISTRO DE LA VISITA DEL PACIENTE

Historial del paciente / Tratamientos / Prescripciones

Fecha	Juicio clínico	Tratamiento	Visita
jue, 10 jun 2021			EV2021-298
jue, 11 mar 2021	ESCLEROSIS MULTIPLE INCONTINENCIA URINARIA	TECFIDERA 240 mg 56 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES SOLIFENACINA ACCORD EFG 5 mg 30 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS METFORMINA ALMUS EFG 850 mg 50 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS PANTOPRAZOL ALMUS EFG 20 mg 28 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES	EV2021-226

Cuestionarios

Fecha	Cuestionario	Semana
jue, 11 mar 2021	IEXPAC	1

Intervenciones farmacéuticas

Fecha	Intervención farmacéutica	Visita
jue, 10 jun 2021	1.2 Revisión y validación concomitante 2.3 Adherencia	EV2021-298
jue, 11 mar 2021	1.2 Revisión y validación concomitante 1.3 Revisión de objetivos	EV2021-226

69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

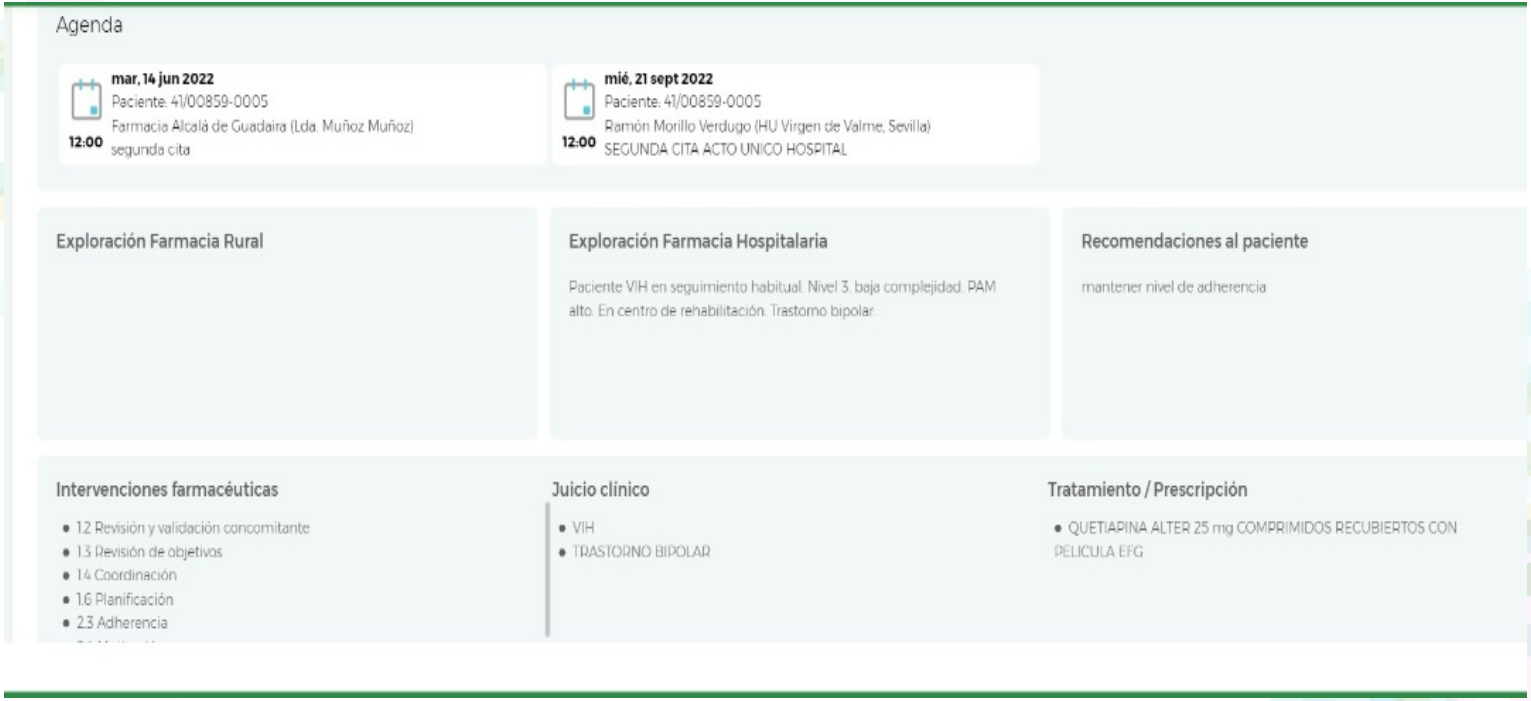
Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

COMPARTIR EVOLUCIÓN CLINICA Y FARMACOTERAPEUTICA

TAXONOMIA DE INTERVENCIONES SEGÚN CMO-MAPEX

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

REGISTRO DE INTERVENCIONES Y ACTUACIONES CONJUNTAS



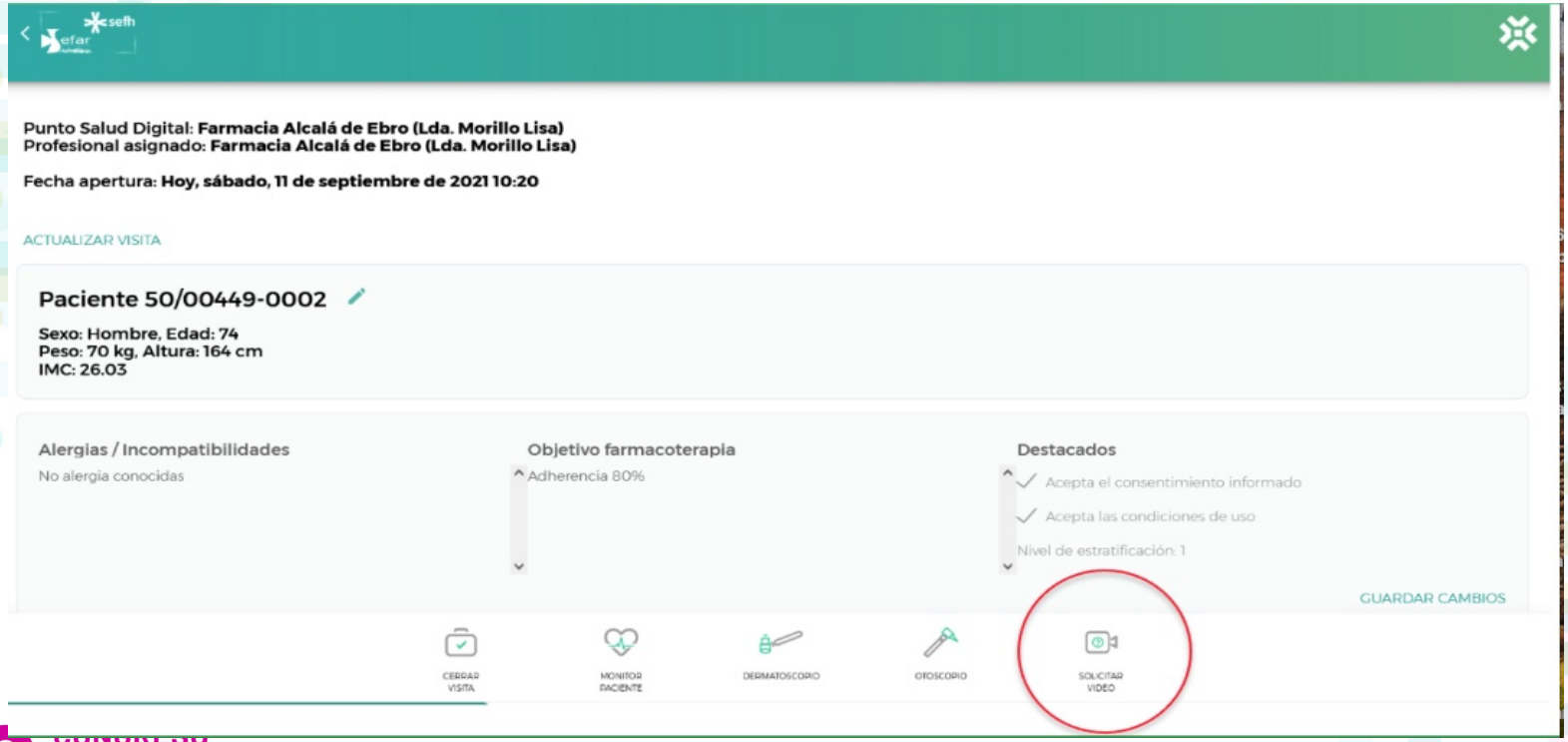
Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

SISTEMA DE MENSAJERIA INSTANTANEO

69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

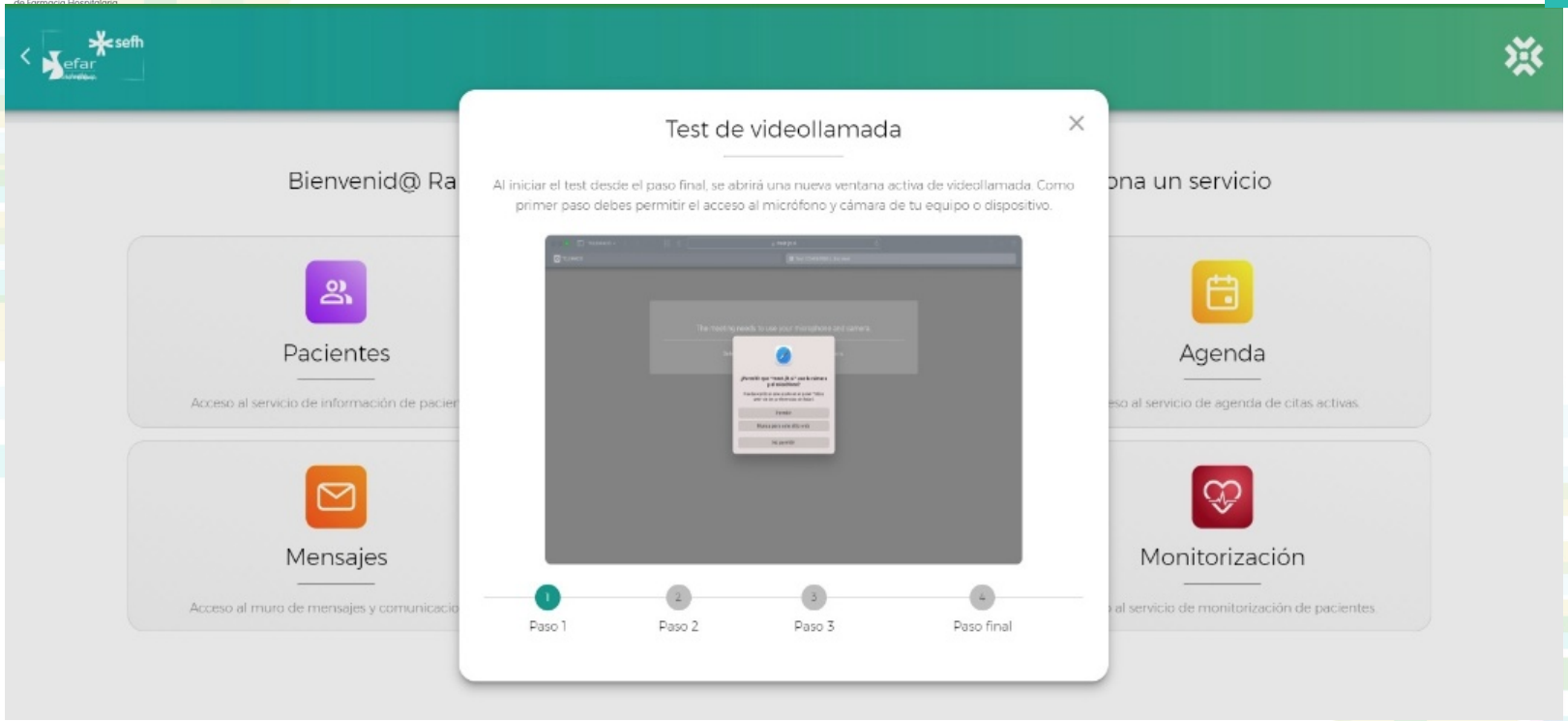
VIDEOLLAMADAS



69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

VIDEOLLAMADAS



69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

COLECCION DE PROMs Y PREMs INCORPORADOS

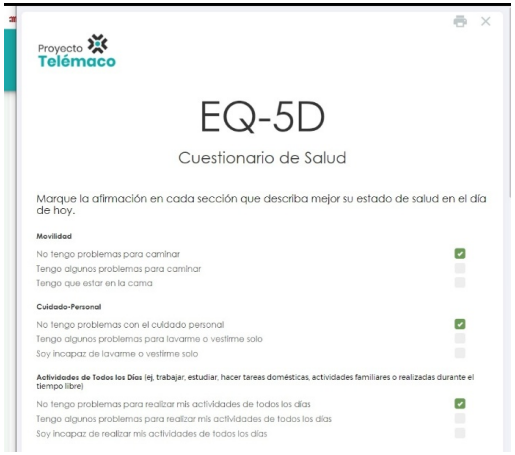
Proyecto Telémaco

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA RECIBIDA EN PACIENTES EXTERNOS-EVASAF

Marque la puntuación que considere más acorde con el servicio recibido (1 muy deficiente, 5 excelente)

Con la Atención Farmacéutica (AF) que recibo en la consulta de Farmacia de mi centro hospitalario:

	1	2	3	4	5
Conozco mejor los medicamentos que utilizo.	○	○	○	○	◉
Sé que medicamentos puedo tomar y cuales no por las interacciones que puedan existir. Mi farmacéutico me pregunta por mi medicación domiciliaria.	○	○	○	○	◉
Soy más consciente de la importancia de cumplir mi tratamiento para ser adherente.	○	○	○	○	◉
Tengo mayores conocimientos sobre las reacciones adversas que pueden provocar más medicamentos.	○	○	○	○	◉
He logrado reducir las reacciones adversas de los medicamentos que tomo gracias a una mejor explicación sobre el manejo de los mismos.	○	○	○	○	◉
Siento la implicación de mi farmacéutico en mi problema de salud.	○	○	○	○	◉
Continuaría visitando la consulta de AF para seguir en el programa de seguimiento de mis medicamentos.	○	○	○	○	◉
Solicitaría a mi médico que continúe trabajando conjuntamente con mi farmacéutico porque confío en él.	○	○	○	○	◉
La AF prestada se lleva a cabo de forma privada.	○	○	○	○	◉
Estoy satisfecho con el servicio que recibo.	○	○	○	○	◉



Proyecto Telémaco

EQ-5D

Cuestionario de Salud

Marque la afirmación en cada sección que describa mejor su estado de salud en el día de hoy.

Movilidad

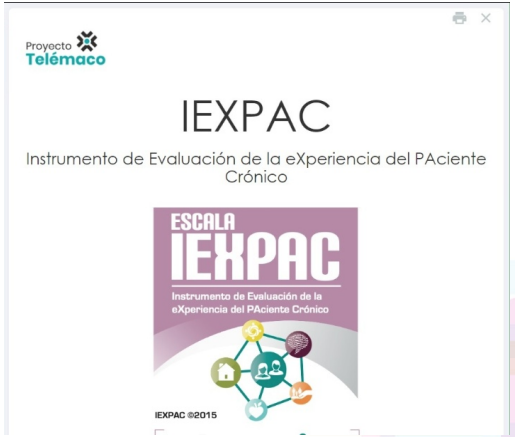
- ☑ No tengo problemas para caminar
- ☐ Tengo algunos problemas para caminar
- ☐ Tengo que estar en la cama

Cuidado-Personal

- ☑ No tengo problemas con el cuidado personal
- ☐ Tengo algunos problemas para lavarme o vestirme solo
- ☐ Soy incapaz de lavarme o vestirme solo

Actividades de Todos los Días (ej. trabajar, estudiar, hacer tareas domésticas, actividades familiares o realizadas durante el tiempo libre)

- ☑ No tengo problemas para realizar mis actividades de todos los días
- ☐ Tengo algunos problemas para realizar mis actividades de todos los días
- ☐ Soy incapaz de realizar mis actividades de todos los días



Proyecto Telémaco

IEXPAC

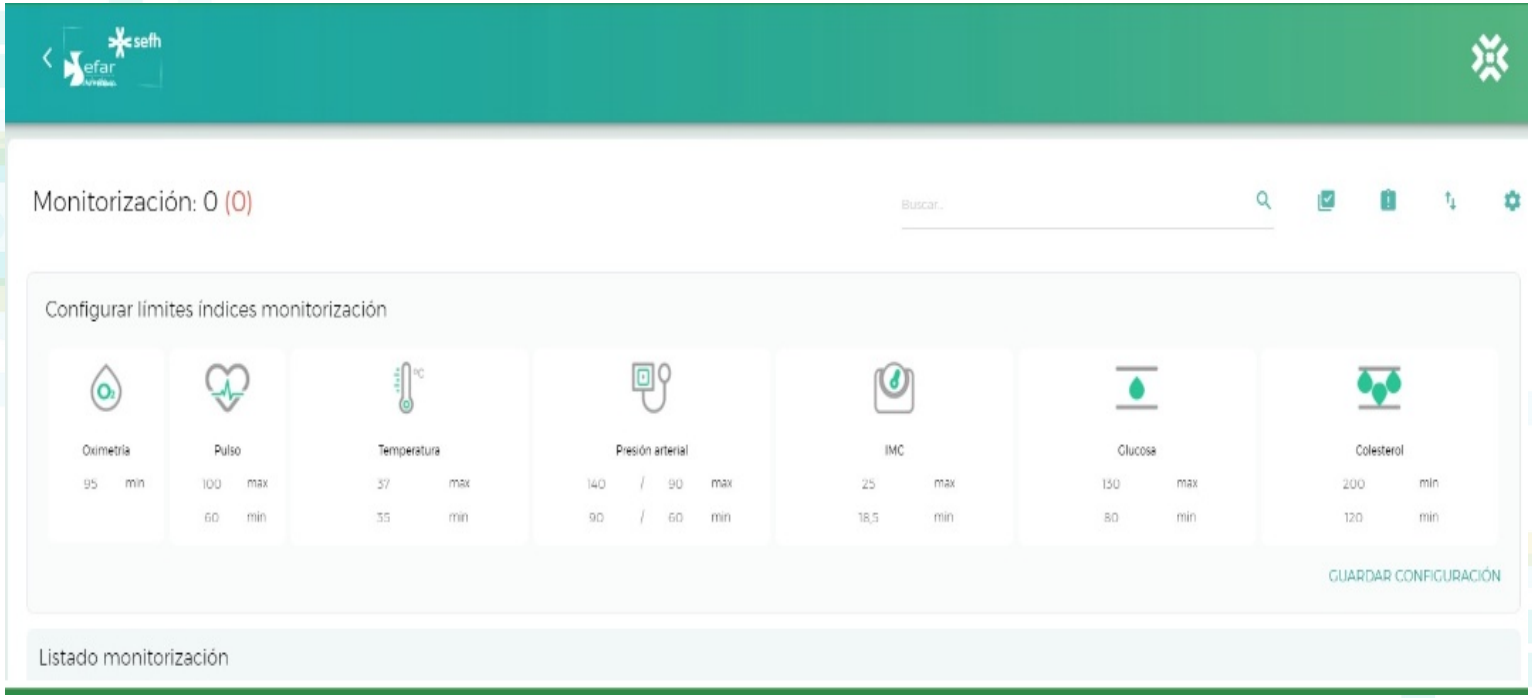
Instrumento de Evaluación de la eXperiencia del PAciente Crónico

69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA

A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

MONITORIZACIÓN DE PARÁMETROS CONTINUA



69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

Morillo-Verdugo R et al. Assessing patient experience with a Telepharmacy model coordinated in the hospital and rural pharmacy setting: The TELEMACO project. Farm Hosp. 2022 Oct 30;46(7):128-133.

RESULTADOS

Journal of Multidisciplinary Healthcare

Dovepress
open access to scientific and medical research

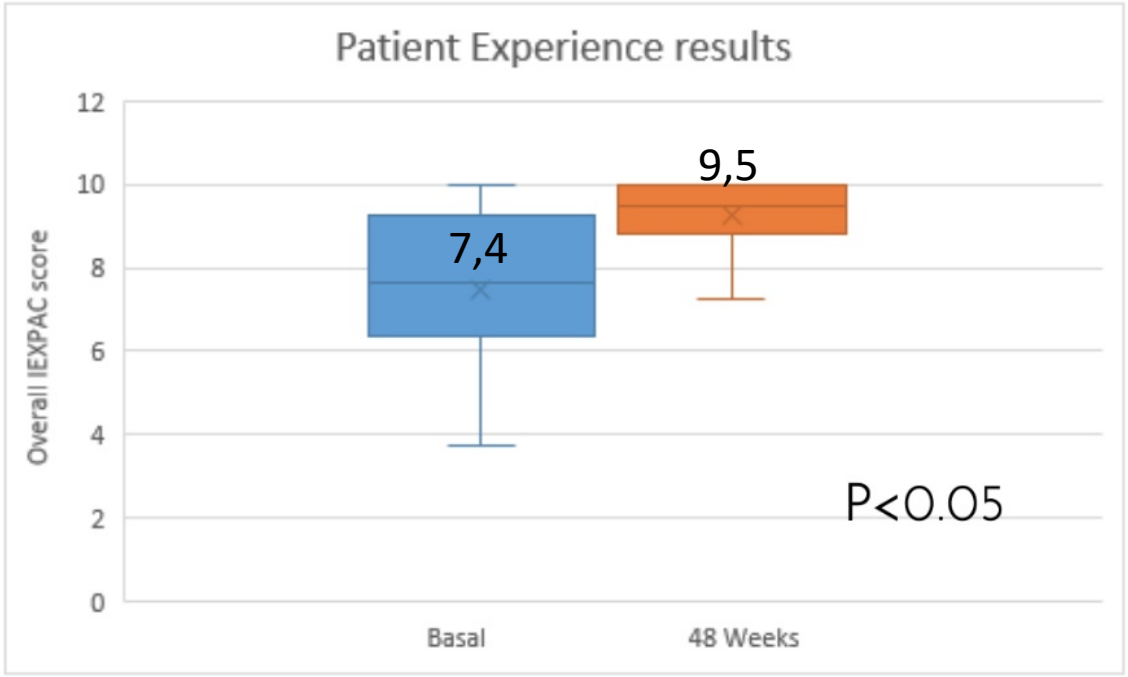
Open Access Full Text Article

ORIGINAL RESEARCH

Evaluation of Patient Experience With A Model of Coordinated Telematic Pharmaceutical Care Between Hospital and Rural Pharmacies in Spain: A Proof of Concept

Morillo-Verdugo R et al. Evaluation of Patient Experience With A Model of Coordinated Telematic Pharmaceutical Care Between Hospital and Rural Pharmacies in Spain: A Proof of Concept. J Multidiscip Healthc. 2023 Apr 14;16:1037-1046. doi: 10.2147/JMDH.S406636.

MEJORA SIGNIFICATIVA EN LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE (IEXPAC)

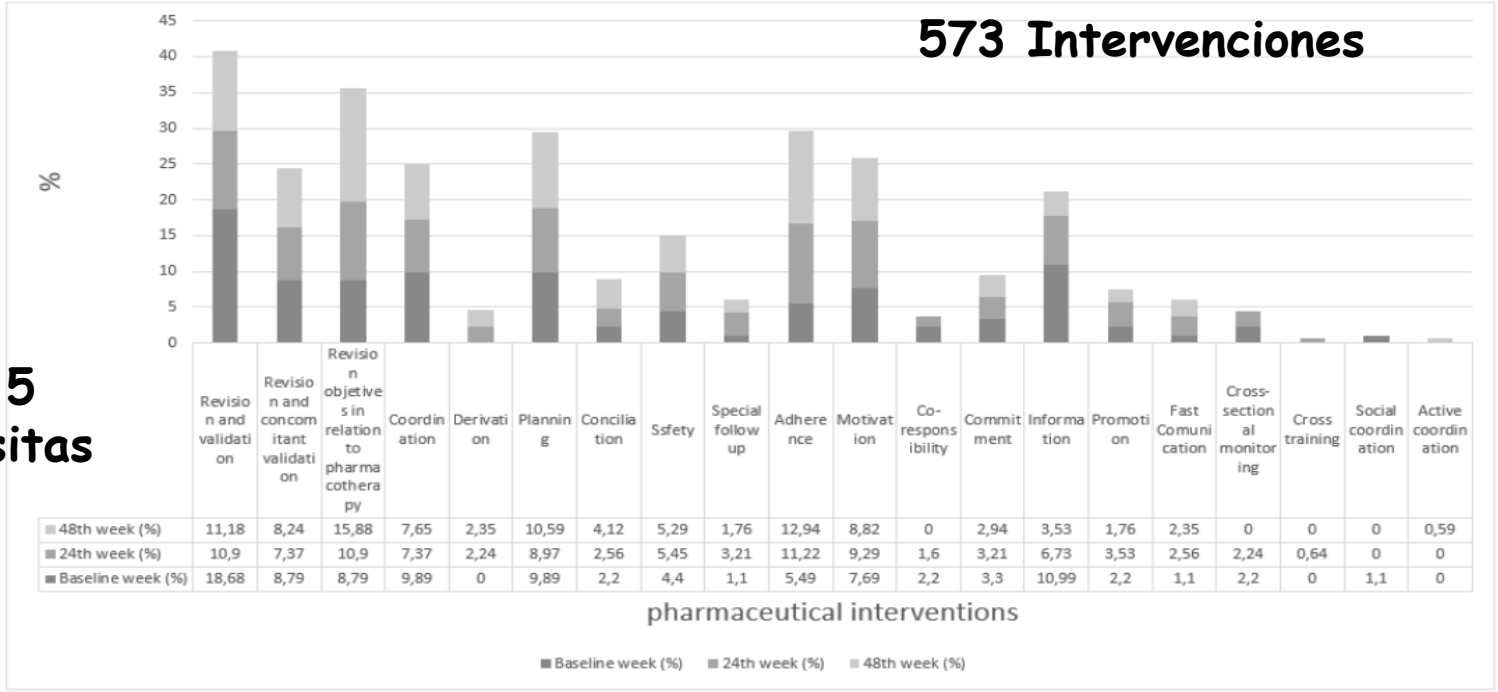


Morillo-Verdugo R et al. Evaluation of Patient Experience With A Model of Coordinated Telematic Pharmaceutical Care Between Hospital and Rural Pharmacies in Spain: A Proof of Concept. J Multidiscip Healthc. 2023 Apr 14;16:1037-1046. doi: 10.2147/JMDH.S406636.

INCREMENTO EN EL NUMERO DE INTERVENCIONES

573 Intervenciones

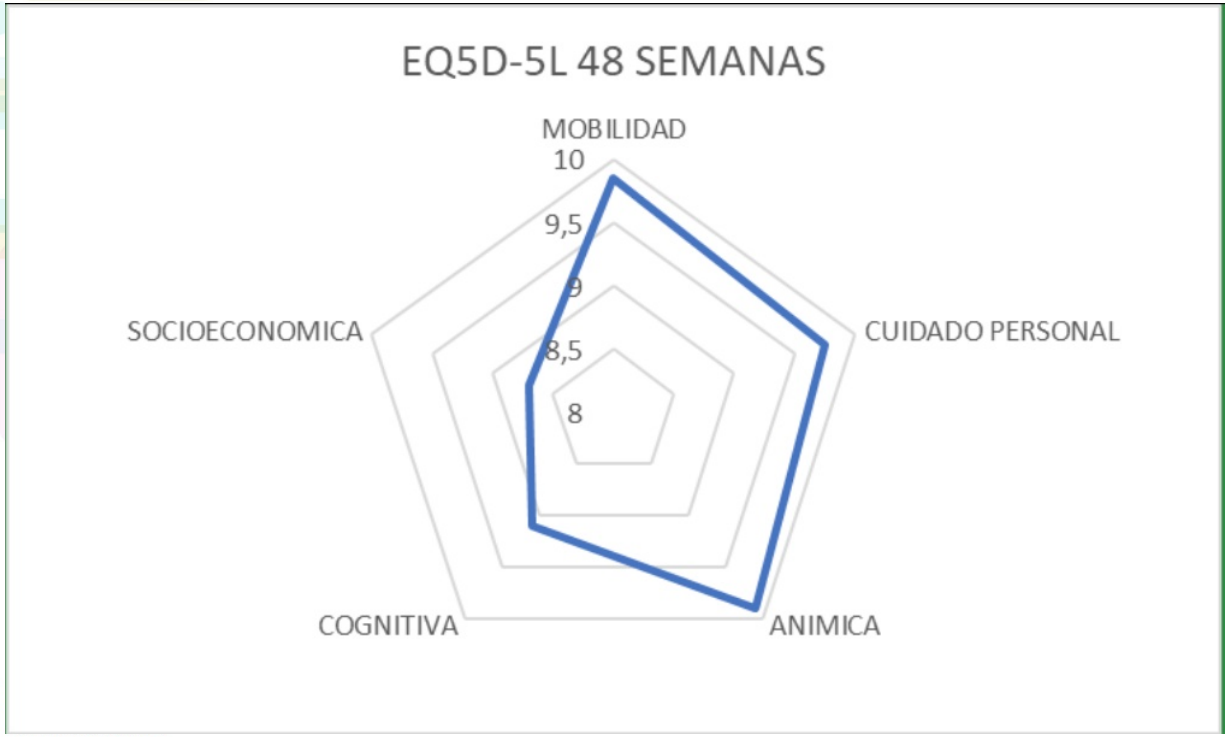
215 visitas



	Revision and validation	Revision and concomitant validation	Revision objetives in relation to pharmacotherapy	Coordination	Derivation	Planning	Conciliation	Ssfety	Special follow up	Adherence	Motivation	Co-responsibility	Commitment	Information	Promotion	Fast Comunication	Cross-sectional monitoring	Cross training	Social coordination	Active coordination
48th week (%)	11,18	8,24	15,88	7,65	2,35	10,59	4,12	5,29	1,76	12,94	8,82	0	2,94	3,53	1,76	2,35	0	0	0	0,59
24th week (%)	10,9	7,37	10,9	7,37	2,24	8,97	2,56	5,45	3,21	11,22	9,29	1,6	3,21	6,73	3,53	2,56	2,24	0,64	0	0
Baseline week (%)	18,68	8,79	8,79	9,89	0	9,89	2,2	4,4	1,1	5,49	7,69	2,2	3,3	10,99	2,2	1,1	2,2	0	1,1	0

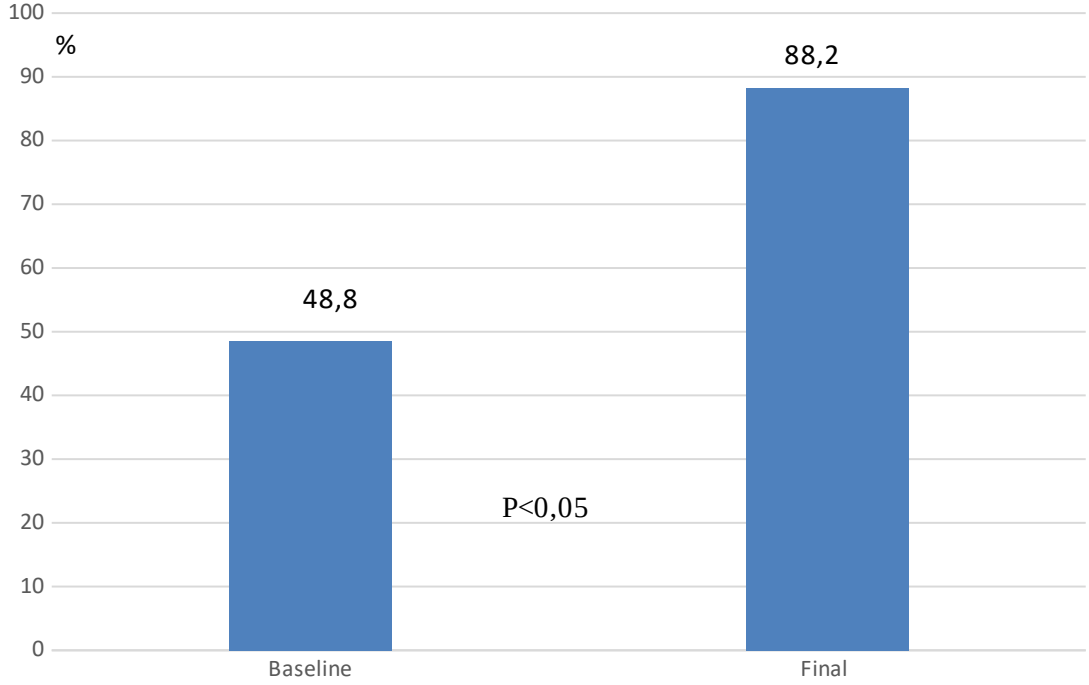
Morillo-Verdugo R et al. Evaluation of Patient Experience With A Model of Coordinated Telematic Pharmaceutical Care Between Hospital and Rural Pharmacies in Spain: A Proof of Concept. J Multidiscip Healthc. 2023 Apr 14;16:1037-1046. doi: 10.2147/JMDH.S406636.

MEJORA MULTIDIMENSIONAL EN CALIDAD DE VIDA



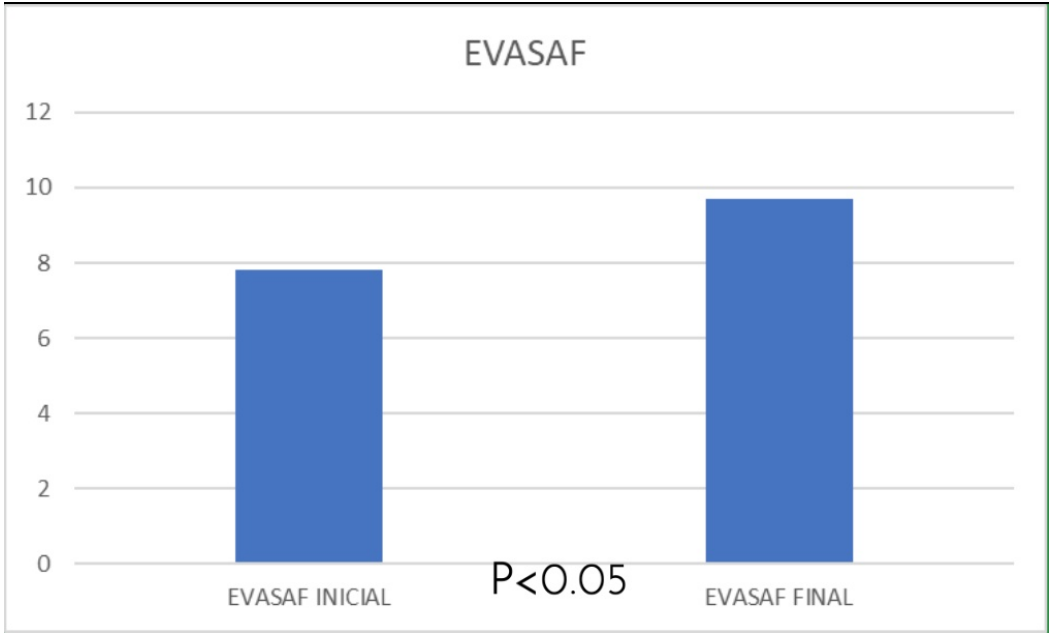
Morillo-Verdugo R et al. Evaluation of Patient Experience With A Model of Coordinated Telematic Pharmaceutical Care Between Hospital and Rural Pharmacies in Spain: A Proof of Concept. J Multidiscip Healthc. 2023 Apr 14;16:1037-1046. doi: 10.2147/JMDH.S406636.

MEJORA EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN SALUD



Morillo-Verdugo R et al. Evaluation of Patient Experience With A Model of Coordinated Telematic Pharmaceutical Care Between Hospital and Rural Pharmacies in Spain: A Proof of Concept. J Multidiscip Healthc. 2023 Apr 14;16:1037-1046. doi: 10.2147/JMDH.S406636.

MEJORA EN LA SATISFACCIÓN CON LA AF RECIBIDA



Morillo-Verdugo R et al. Evaluation of Patient Experience With A Model of Coordinated Telematic Pharmaceutical Care Between Hospital and Rural Pharmacies in Spain: A Proof of Concept. J Multidiscip Healthc. 2023 Apr 14;16:1037-1046. doi: 10.2147/JMDH.S406636.

¿QUÉ APRENDIMOS DE TELEMACO*?

- No haber aterrizado el verdadero concepto de telefarmacia y AF dual
- No haber logrado cambiar dinámicas de trabajo ya establecidas
- Dificultades asistenciales para la investigación y la innovación
- Desalineamiento con el Partner tecnológico
- Presiones externas para que ”nada cambie sin ellos”

*opinión personal

AGRADECIMIENTOS

ROSA MORILLO (SEFAR)

OLGA DELGADO (SEFH)

JAIME ESPOLITA (SEFAR)

Y A TODOS LOS FARMACEUTICOS DE HOSPITAL Y RURAL QUE COLABORARON CON LA INICIATIVA

69 CONGRESO NACIONAL SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA
A CORUÑA 17-19 OCT 24

LA EXPERIENCIA AYUDA A ROMPER FRONTERAS EN AF: MI "FORMULA MAGISTRAL"*

$$RF= (I \times V \times E+pp)-R$$

RF= Romper fronteras
I=Insatisfacción asistencial
V= Visión personal
E=Estrategia colectiva
Pp=Primeros pasos locales
R=Resistencia del entorno

*Opinión del ponente

CONCLUSIONES

- NO DEBEMOS PERMITIRNOS TRAZAR FRONTERAS EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA
- SUPERAR RETOS PESE A LAS DIFICULTADES (DE TODO TIPO)
- LA INTELIGENCIA COLECTIVA COMO PUNTO DE APOYO

A CORUÑA
17-19 OCT 24

Gracias por su atención

Ralejandro.morillo.sspa@juntadeandalucia.es

@morilloverdugo

69 CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA

sefh Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria